

PLAN DE DESARROLLO 2015-2018



Fotografía: Facultad de Contaduría y Administración, Centro Universitario, Santiago de Querétaro.

Dr. Arturo Castañeda Olalde
Director

Contenido

Presentación

I. Contexto Institucional

II. Contexto de la Facultad de Contaduría y Administración

1. Planeando el desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración
 - a. Reseña Histórica-Antecedentes
2. Visión al 2045
3. La coherencia con el PIDE
4. La situación actual de la Facultad de Contaduría y Administración
 - Planta académica
 - Procedencia de los estudiantes
 - Índices de retención
 - Índices de reprobación
 - Tutorías
 - Oferta educativa
 - Vinculación con la sociedad
 - Servicio social
 - Servicios académicos
 - Capacitación
 - Cursos
 - Proyectos de investigación
5. Producción de nuevos conocimientos a través de la investigación
6. Variación de condiciones en relación a la presencia de la Facultad en uno o varios Campus
7. Infraestructura con la que cuenta la Facultad de Contaduría y Administración con respecto a la oferta académica, planta docente y matrícula
8. Proyección del crecimiento y la mejora
9. Expectativa de crecimiento de la Facultad de Contaduría y Administración, con relación a las fortalezas y debilidades detectadas para la mejora de la calidad académica
10. Acciones de vinculación en el área de conocimiento que fortalecerán la formación de los estudiantes e impulsará los proyectos de vinculación con los diferentes sectores en la Facultad de Contaduría y Administración
11. Orientación de la investigación en el área de conocimiento para que responda de manera adecuada a las necesidades de la sociedad y la atención a su problemática
12. Desarrollo de los Campus en los que la Facultad de Contaduría y Administración tiene presencia
13. Misión y Visión al 2018
14. Estrategias de desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración

III. Las acciones 2015-2018

IV. Propuesta de operación 2015-2016

V. Propuesta de evaluación y seguimiento

Presentación

La Facultad de Contaduría y Administración es una fuente de cambio, en la cual los estudiantes universitarios desarrollan y ejercen un juicio crítico y objetivo de la vida interna de la Universidad como de su entorno en general.

En la sociedad del conocimiento, así como las actividades económicas, políticas, sociales y culturales, representan un gran desafío que los universitarios debemos asumir con toda la responsabilidad, en correspondencia con nuestras tareas sustantivas: **docencia, investigación y extensión**, bajo este tenor, continuar como principales agentes de cambio.

La Facultad de Contaduría y Administración refrenda su compromiso con la sociedad y continúa consolidándose como una de las opciones educativas a nivel superior para cientos de jóvenes del estado y de la región, distinguiéndose por ofrecer una formación profesional de calidad a través de programas educativos flexibles y pertinentes.

De ahí que sea necesario e indispensable *re-orientar nuestras tareas sustantivas* hacia nuevas realidades y desafíos para consolidar una adecuada formación integral de los estudiantes y por consiguiente una correcta incorporación de nuestros egresados en el campo laboral, ante el entorno nacional complejo en concordancia con las exigencias competitivas internacionales.

En este sentido, se pone a consideración de la comunidad; estudiantes, docentes y administrativos, el Plan de Desarrollo 2015-2018, con el propósito de convocar al diálogo respetuoso y propositivo, a fin de enriquecerlo para que sea el principal referente de los procesos de decisión y para construir un ambiente de trabajo incluyente, que sirva de marco a la transformación de nuestro quehacer académico, que genere resultados útiles para consolidar un liderazgo colectivo comprometido con el desarrollo de las disciplinas económico-administrativas.

El Plan de Desarrollo 2015-2018 de la Facultad de Contaduría y Administración, tiene como marco el *Plan de Desarrollo Institucional 2013-2015 (PIDE 2013-2015)*, así como: *La evaluación Estratégica de la Universidad Autónoma de Querétaro* y el *Plan de Gran Visión-UAQ 2015-2045*, mismos que nos guiarán en el rumbo de la actual administración y en el que se apoyarán las acciones para alcanzar los objetivos y metas trazadas durante los próximos años en la Facultad.

El compromiso asumido, nos precisa a trabajar de manera conjunta para fortalecer y mejorar día a día la vida académica de nuestra Facultad y por consecuencia el desarrollo institucional responsable de nuestra *Alma Mater*.

Dr. Arturo Castañeda Olalde
Director

I. Contexto Institucional

1.1. La UAQ (lo elaborará planeación)

1.2. Los imperativos estratégicos (lo elaborará planeación)

Previo al desarrollo de las estrategias se han retomado algunos aspectos globales de la universidad y la educación pública en México que guiarán los procesos de cambio, fortalecimiento y consolidación del papel social de nuestra universidad.

Los imperativos estratégicos, es decir aquellos factores que requerimos considerar como prioridades para el desarrollo de nuestra institución y que guiarán la integración del marco estratégico de gestión universitaria.

1. Fortalecer los compromisos hacia la sociedad.
2. Asegurar que nuestros alumnos tengan una experiencia destacada en su vida en nuestra institución.
3. Lograr la excelencia en la docencia basada en la investigación y vinculación.
4. Contribuir al bienestar nacional y al progreso internacional.
5. Lograr la excelencia en investigación con proyección social.

1.3 Los operadores de cambio (lo elaborará planeación)

Para lograr esto, se requiere de los operadores de cambio que facilitarán el alcanzar nuestra visión y se pueden constituir en las políticas institucionales.

1. Preparación de los docentes para una enseñanza innovadora y eficaz.
2. Atención integral al estudiante para aumentar sus competencias profesionales.
3. Establecer a la cultura como facilitador de los procesos de cambio.
4. Desarrollar los cuerpos académicos para investigación y la vinculación.
5. Promoción de la vinculación social para promover cambios en el entorno.
6. Contar con una administración-gestión eficiente que apoye la academia
7. Operar el modelo educativo con calidad.

II. Contexto de la Facultad de Contaduría y Administración

1. Planeando el desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración

Reseña Histórica-Antecedentes

La Facultad de Contaduría y Administración cuenta con más de seis décadas de labor continua en la que gracias a académicos, estudiantes, administrativos y funcionarios es un ícono académico en nuestra Alma Mater. La calidad del recurso humano que ha venido formando, durante más de 60 años, la han posicionado como una de las Facultades más importantes en el contexto local y regional.

Por lo que, es necesario mencionar algunos acontecimientos sobresalientes:

- ✓ 1951 Fundación de la Universidad de Querétaro.
- ✓ 1956 Inicia la Licenciatura de Contador Público en la Escuela de Comercio de la Universidad de Querétaro.
- ✓ 1959 Se otorga la Autonomía Universitaria.
- ✓ 1964 Inicia la Licenciatura en Administración de Empresas, la Escuela de Comercio se transforma en Escuela de Contaduría y Administración.
- ✓ 1970 La Escuela de Contaduría y Administración se transforma en Facultad, con la aprobación de la Maestría en Administración como su primer programa educativo de posgrado.
- ✓ 1973 Inauguración del Centro Universitario. La Facultad de Contaduría y Administración fue la primera en iniciar actividades académicas en el nuevo Centro Universitario.
- ✓ 1981 Conmemoración del 25 aniversario de la Facultad de la Facultad de Contaduría y Administración.
- ✓ 1983 Inicia actividades la Maestría en Administración
- ✓ 1986 Creación de la Maestría en Impuestos. Creación de la Carrera de Técnico en Administración de Empresas Cooperativas.
- ✓ 1987 Se inaugura el primer edificio de la Facultad de Contaduría y Administración en el Campus San Juan del Río.
- ✓ 1991 Inicia la construcción y equipamiento del primer nivel del edificio de estudios de posgrado.
- ✓ 1996 Inauguración de la biblioteca CONTAD-NAFIN como parte de los festejos del 40 aniversario de la Facultad.
- ✓ 1998 Inicia el Doctorado Interinstitucional en Administración, teniendo como sede ejecutiva la Universidad Juárez del Estado de Durango.

- ✓ 2004 Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) reconocen la calidad de los programas de la Facultad de Contaduría y Administración, ubicándolos en el nivel I. Inicia la Maestría Trilateral en Administración de Negocios (TLC).
- ✓ 2006 Celebración del 50 aniversario de la Facultad de Contaduría y Administración. Inicio de la Licenciatura en Economía Empresarial. Inicio de la Maestría en Gestión de la Tecnología.
- ✓ 2007 Se aprobó ante el H. Consejo Universitario la Licenciatura en Economía Empresarial.
- ✓ 2008 Inicio de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales y la Licenciatura en Negocios y Comercio Internacional.
- ✓ 2009 Inicio de la Licenciatura en Administración Financiera. Inicio de la Licenciatura en Negocios Turísticos.
- ✓ 2010 Aprobación del Doctorado en Gestión Tecnológica e Innovación. Inició clases en enero del 2011.
- ✓ 2011 Inicio de la Licenciatura en Actuaría. Aprobación del Doctorado en Ciencias Económicas Administrativas. Aprobación de la Maestría en Estrategia en Negocios Internacionales.
- ✓ 2014 Creación de la Licenciatura en Gestión del Turismo Cultural y Natural.

Los procesos en la Facultad descansan sustancialmente en actividades de **docencia, investigación y extensión**, mismos que exigen una actitud positiva y de servicio de sus actores, así como sensibilidad en el trato y responsabilidad en las decisiones.

Sin duda, la Universidad Autónoma de Querétaro, como una Institución de Educación Superior (IES) se encuentra en evolución constante, bajo este principio, la Facultad, sabedora de los nuevos desafíos que enfrenta la educación superior los emprende con responsabilidad. Desafortunadamente nuestro país se encuentra inmerso en una problemática marcada por la desigualdad extrema, el lento crecimiento económico, el desempleo, inseguridad pública, la corrupción e impunidad.

Esto nos compromete a orientar esfuerzos para elaborar propuestas que contribuyan, en el corto, mediano y largo plazo, a la solución de los problemas mencionados. Sabedores de que elementos indispensables como la información y el conocimiento, así como el fortalecimiento de las capacidades laborales, son importantes para el crecimiento económico, estamos comprometidos a generar conocimientos y formar recursos humanos que aporten al desarrollo de escenarios de crecimiento sostenido y bienestar social, por lo que, la creación de documentos estratégicos se torna indispensable.

2. Análisis de la Facultad de Contaduría y Administración en 2015, considerando la visión institucional. ¿Qué aspectos pueden desarrollarse?, ¿Cuáles pueden ser sus limitaciones? ¿Cómo vislumbran su futuro?

Visión UAQ

“La Universidad Autónoma de Querétaro, mantendrá su carácter autónomo, con una organización flexible (vertical-transversal), contando con una administración funcional, eficiente y descentralizada. Será una Universidad con un alto nivel de vinculación con la sociedad, donde se atenderá a todos los sectores: sociales, empresariales y gubernamentales. Alcanzará una calidad académica basada en la investigación con alto nivel de responsabilidad social que favorezca contar con programas educativos pertinentes, usando varias modalidades de operación (presencial, a distancia y mixta) que tengan un alto impacto en el desarrollo de nuestro país y haciendo un uso importante de TIC’s. Su cobertura es ES y EMS será regional incluyendo al estado de Querétaro y estados vecinos, en el posgrado será de carácter nacional /internacional y atenderá a alumnos de todas las clases sociales de manera eficiente. Su financiamiento, tenderá a tener una menor dependencia de los recursos públicos (estados y federación), deberá ser manejado centrado en la gestión diversificada de los recursos económicos y ello, permitirá contar con recursos propios y teniendo en todo momento, una alta eficiencia y transparencia en su uso”.¹

Considerando la *Visión Institucional de la Universidad Autónoma de Querétaro*, en la Facultad de Contaduría y Administración nos visualizamos para el **2045 como una Facultad de Excelencia Académica, Innovadora y con Responsabilidad Social a nivel regional**, que cuenta con:

- ❖ Programas educativos TSU/PA, licenciatura y posgrado actualizados, pertinentes e innovadores que atiendan las necesidades sociales y de los mercados, que forman estudiantes en las competencias que demandan la sociedad y economía actuales.
- ❖ Programas educativos TSU/PA, licenciatura y posgrado evaluados y acreditados nacional e internacional, que permitan una formación de ciudadanos globales y profesionales capaces de trabajar no solamente en el contexto local/nacional sino también en el contexto internacional.
- ❖ Programas educativos de posgrado incorporados al PNP.
- ❖ Programa de Tutorías consolidado.
- ❖ Alta movilidad académica (nacional e internacional).
- ❖ Altos índices de retención, egreso y titulación.
- ❖ Consolidación de la oferta educativa de los PE a distancia.
- ❖ Educación Continua Innovadora.
- ❖ PTC adecuados para la atención de los diferentes PE de acuerdo a la tipología establecida por el PRODEP-ANUIES.
- ❖ Profesores con alto nivel de habilitación (Doctorado, Reconocimiento de Perfil PRODEP y adscritos al SNI).
- ❖ Profesores con formación pedagógica adecuada.
- ❖ Programa de Seguimiento de Egresados consolidado.
- ❖ Proyecto ABACO consolidado.
- ❖ Cuerpos Académicos consolidados que generen recursos y la vinculación con diversos sectores socioeconómicos, que permitan el desarrollo de investigaciones con pertinencia social.
- ❖ Consolidación de Redes Académicas de Colaboración y Cooperación Nacionales e Internacionales.

¹Tomada de los documentos proporcionados por la Dirección de Planeación de la Universidad Autónoma de Querétaro. “Resumen del escenario tendencial de la UAQ”, agosto 2015.

- ❖ Consolidación de la vinculación de la Facultad con diferentes sectores, público, social y productivo, que permitan buscar la diversificación de fuentes de recursos para la sustentabilidad de la misma Facultad.
- ❖ Consolidación de los servicios (extensión) que ofrece la Facultad a la sociedad en general (demanda de conocimiento económico, servicios, capacitación y consultoría).
- ❖ Consolidación de la gestión participativa, así como la transparencia y rendición de cuentas.
- ❖ Consolidación del cuidado del medio ambiente, equidad de género, derechos humanos y salud.
- ❖ Infraestructura y equipamiento *ad hoc* para el desarrollo de las actividades sustantivas.

Cabe señalar, que buscar la calidad académica a través de los aspectos mencionados se puede alcanzar, sin embargo, se debe de tomar en consideración que existen factores internos y externos que podrían determinar la realización de los mismos, a saber:

FACTORES EXTERNOS:

1. La dirección de las políticas públicas en materia de educación.
2. La permanente incertidumbre presupuestaria y los bajos niveles de inversión al sector educativo.
3. El cambio demográfico significará una demanda potencial cada vez más grande y diversa para la educación superior, lo que definirá las estrategias de cobertura, organización y sostenimiento.
4. El creciente número de estudiantes *de medio tiempo* demandará un cambio en la estructura y organización de los PE, así como la incorporación de ambientes virtuales.

FACTORES INTERNOS:

1. Falta de claridad en los programas y proyectos institucionales, para apoyar a las Facultades en la solución de problemas comunes.
2. Normatividad obsoleta (imprecisiones normativas que no permiten la agilidad en los procesos de gestión encaminada a resultados académicos y estructurales de la IES).
3. Asimetrías entre las Facultades de la Universidad (por ejemplo: Facultades con mayor matrícula – menos profesores de tiempo completo), entre otros.

3. La coherencia con el PIDE

Congruencia entre los procesos de desarrollo y sus limitaciones con las estrategias del PIDE.

El contenido del Plan de Desarrollo 2015-2018 de la Facultad de Contaduría y Administración, tiene coherencia con el PIDE 2015-2018, en el sentido, de que significa reconocer lo que se ha logrado y ***poner énfasis en la articulación-conducción de esfuerzos, opiniones y propuestas de las autoridades de la administración central con la comunidad de la***

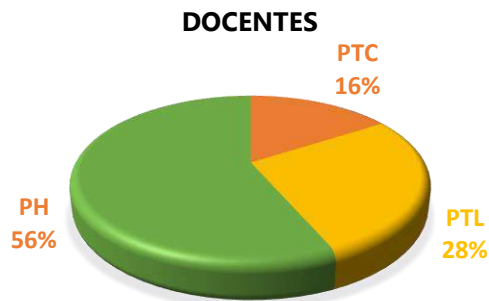
Facultad de Contaduría y Administración con el propósito de alcanzar la consolidación de la calidad académica de la Facultad y de la UAQ, esto demanda cambios que permitan romper paradigmas en los estilos de conducir los procesos académicos, políticos y administrativos, por supuesto sin el menoscabo de las libertades establecidas.

Los retos principales será la socialización y la operatividad de las estrategias planteadas dentro del PIDE Institucional y el de la Facultad, que si bien han sido construidos por la comunidad académica, es complejo siempre asumirlas como propias y en consecuencia tener responsables directos para su ejecución.

4. La situación actual de la Facultad de Contaduría y Administración

PLANTA ACADÉMICA

Actualmente la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con 354 profesores de los cuales: 58 son profesores de tiempo completo (PTC); 97 profesores de tiempo libre (PTL) y 199 profesores de honorarios (PH), representando los siguientes porcentajes:



Gráfica 1. Distribución de la planta académica en la Facultad de Contaduría y Administración.

De los 58 PTC; 36 cuentan con reconocimiento del Perfil PRODEP que representa el **62%** del total de PTC y 16 PTC se encuentran adscritos al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), que representan el **27.58%** del total de PTC. Cabe mencionar que 1 PTL se encuentra adscrito al SNI nivel de candidato (C) y 1 PH en el nivel I, dando un total de **18 profesores** de la Facultad de Contaduría y Administración adscritos al SNI.

En cuanto a la habilitación de los PTC; **34** cuentan con el grado de doctorado y **24** con grado de maestría, como se muestra:



Gráfica 2. Habilitación de los PTC de la Facultad de Contaduría y Administración.

Es inevitable mencionar que uno de los problemas fundamentales en la Facultad es la jubilación de los PTC y por ello, es ineludible buscar las estrategias para el reemplazo, no obstante, sabemos que la apertura de nuevas plazas de tiempo completo depende directamente de la asignación que realiza la Secretaría de Educación Pública a las IES, aunado, claro al merecimiento académico docente, es preciso conciliar esfuerzos para disminuir las asimetrías que existen en las Facultades al momento de la distribución de las plazas de tiempos completos, por ejemplo Facultad como la nuestra que atiende al **19%**² de la matrícula total de la UAQ, tiene déficit de PTC en comparación con otras Facultades que cuenta con menos matrícula, independientemente de la tipología de sus PE.

Cabe señalar, que la mayoría de los PE cuenta con tipología PRODEP-ANUIES práctica (P), no obstante, los PTC de la Facultad son insuficientes, provocando un desequilibrio en los PE de Licenciatura y Posgrado.

En cuanto a Cuerpos Académicos se tiene 6 CA reconocidos por el PRODEP, de los cuales 4 son Cuerpos Académicos Consolidados (CAC) y 2 Cuerpos Académicos en Consolidación (CAEC), mismos que están integrados por 21 PTC, desarrollando 9 Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento (LGAC), a saber:

² Fuente: SIIA, Unidad de Información y Estadística Universitaria. Información al 30 de Marzo de 2015.

NOMBRE	GRADO	LGAC	MIEMBROS
UAQ-CA-76 - ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	Consolidado	Organizaciones del sector social y modelos emergentes de desarrollo.	HURTADO MALDONADO JESÚS LARA GÓMEZ GRACIELA MALDONADO ALCUDIA MINERVA CANDELARIA ROMERO GONZÁLEZ ROSA MARÍA
UAQ-CA-82 - COMPETITIVIDAD Y GLOBALIZACIÓN	En consolidación	*Estudios sobre competitividad y Globalización en las organizaciones *Gestión competitiva organizacional	AYALA JIMENEZ GRACIELA GERARDA BARRAGÁN LÓPEZ JORGE FRANCISCO BELLO GALLARDO NOHEMI
UAQ-CA-87 GESTIÓN TECNOLÓGICA Y FINANCIERA	Consolidado	Estudios de prospectiva, difusión y decisiones estratégica en tecnologías Análisis y evaluación de indicadores financieros	ALMARAZ RODRÍGUEZ IGNACIO BANDA ORTIZ HUMBERTO GÓMEZ HERNÁNDEZ DENISE HIRSCH JULIA
UAQ-CA-92 INNOVACIÓN Y CULTURA	Consolidado	Tendencias de mercado, estrategias organizacionales y cultura.	ESCAMILLA SANTANA CLARA KATO VIDAL ENRIQUE LEONARDO ROBLES HERNÁNDEZ JOSE ANTONIO URBIOLA SOLIS ALEJANDRA ELIZABETH
UAQ-CA-98 - ADMINISTRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO INNOVADOR	Consolidado	Desarrollo Tecnológico Innovador Administración de la Tecnología	CASTAÑEDA OLALDE ARTURO PASTRANA PALMA ALBERTO DE JESÚS PEÑA AGUILAR JUAN MANUEL VALENCIA PEREZ LUIS RODRIGO
UAQ-CA-114 GESTIÓN COMPETITIVA	En consolidación	Gestión competitiva organizacional	CABELLO CERVANTES LEON MARTIN DÍAZ NIETO ELIA SOCORRO MORGAN BELTRÁN JOSEFINA

Tabla I. Cuerpos Académicos de la Facultad de Contaduría y Administración.

Si bien, el desarrollo de las LGAC se ha incrementado a través de la producción académica mediante la publicación de artículos, ponencias en memorias, libros y capítulos de libros, se pretende lograr que cada vez haya un mayor número de PTC participando dentro de los CA existentes en la Facultad, así como impulsar su ingreso en el SNI y la obtención del reconocimiento de perfil PRODEP y por supuesto buscar la conformación redes académicas de colaboración y cooperación nacionales e internacionales.

Una fuente para la creación de nuevos conocimientos y una mejor vinculación con el exterior puede lograrse a través de los CA para la realización de programas de capacitación y/o la formulación de proyectos. En este aspecto, los CA de la Facultad mediante redes de colaboración como REDCOOP, UNICORP, RAITES, REDICODER y RAA, han podido financiar parte de sus trabajos de investigación o bien con fondos provenientes del CONACyT como INNOVAPYME e INNOVATEC se han desarrollado proyectos con la industria dentro del Laboratorio de Gestión Tecnológica e Innovación (LABGTI) de la Facultad de Contaduría y Administración.

Es importante puntualizar, que la efectividad para atender los procesos de investigación y vinculación por medio de los CA ha sido gradual, primeramente porque se tiene que:

- Visualizar a los CA como los ejes básicos para la formación de recursos humanos de alto de nivel y de vinculación con diferentes sectores (académicos, públicos, privados y sociales).
- Estimular a los PTC que participen en los CA existentes en la Facultad.
- Promover el desarrollo del trabajo académico-investigación en conjunto.
- Establecer de manera permanente LGAC acordes a las necesidades que se exigen en la sociedad del conocimiento y del mercado.

Por otro lado, la creación de las academias a partir del año 2009, integradas por profesores de tiempo completo, de tiempo libre y honorarios, ha permitido la modificación de los programas analíticos de las materias, incorporando nuevos elementos y conocimientos generados en las áreas del conocimiento, sin duda, aspecto esencial para el desarrollo adecuado de los PE que imparte la Facultad.

Asimismo, una de las actividades esenciales que realizan las Academias es la preparación de la base de datos con diversos reactivos para los *maratones* internos y para los concursos a nivel local, regional y nacional, en diversas disciplinas como: Administración, Mercadotecnia, Fiscal y Finanzas. Cabe mencionar, que se ha obtenido una destacada participación en dichos maratones, permitiendo el desarrollo de diversas habilidades a los alumnos.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	
ACADEMIA	COORDINADOR
Administración	Dra. Mónica María Muñoz Cornejo
Auditoría	M.I. Arturo Barrón Bravo
Contabilidad	M.I. Lili Angélica Salcedo Mendoza
Costos	L.A.E. Antonio Terrazas Soto
Cuantitativas	Dr. Crisógono de Santiago Guerrero
Derecho	Lic. Graciela Moncada Rangel
Economía	M.C. Arturo Muñoz Villalobos
Finanzas	L.A.E. Juan Antonio Martínez Ramírez
Fiscal	C.P. Omar Bautista Hernández
Mercadotecnia	M.A. Adriana Ruth Contreras Arias
Recursos Humanos	M.A. José Francisco Ríos Osornio
Materias Auxiliares	PSIC. Hilda Martha Vega Huerta
Sistemas	ISC. Oliva Vargas Jiménez
Comercio	C.P. Aarón Montes Olvera
Cooperativismo	M.A. Vicente Cervantes Álvarez
Turismo	L.T. Nora Trejo Vega

Tabla II. Academias de la Facultad de Contaduría y Administración.

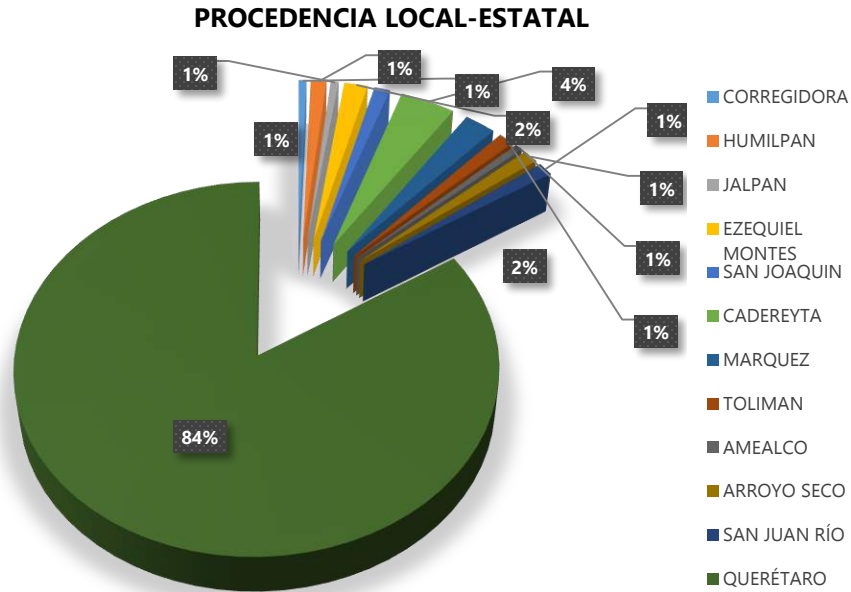
PROCEDENCIA

En cuanto a la procedencia de los estudiantes de nuestra Facultad, cabe señalar que la cobertura es principalmente local-estatal respecto de los dos últimos años, con un porcentaje del 84% y el resto de los estudiantes provenientes de otros estados de la República, como se muestra en la siguiente gráfica:

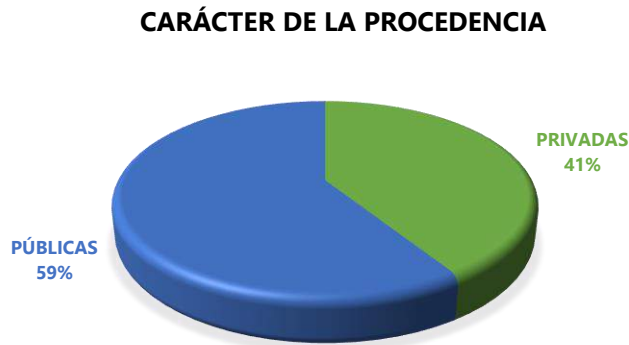


Gráfica 3. Procedencia nacional de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración. Fuente: SIIA, Finanzas y la Unidad de Información y Estadística Universitaria, julio 2013, 2014 y 2015.

Respecto de la cobertura local-estatal la procedencia de los estudiantes se visualiza de la siguiente manera:



Gráfica 4. Procedencia local-estatal de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración.
Fuente: SIIA, Finanzas y la Unidad de Información y Estadística Universitaria, julio 2013, 2014 y 2015.



Gráfica 5. Procedencia de estudiantes nivel medio superior de escuelas públicas y privadas.
Fuente: SIIA, Finanzas y la Unidad de Información y Estadística Universitaria, julio 2013, 2014 y 2015.

En este sentido, podemos puntualizar lo siguiente:

- a) Se ha avanzado en la meta de la cobertura local, sin embargo, nos debemos de reafirmar como la mejor opción educativa en la región y a nivel nacional.
- b) Si bien, la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con 4 Campus Regionales (próximamente Campus Tequisquiapan), que atienden principalmente a jóvenes

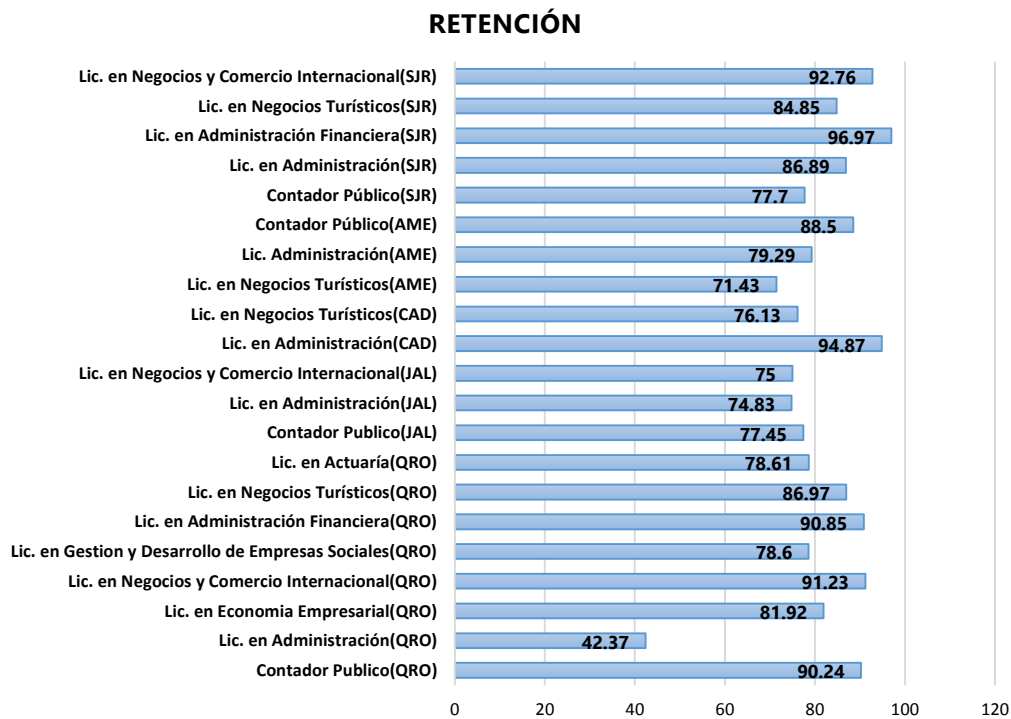
procedentes de los municipios donde se encuentran los Campus y de los municipios vecinos, es imperativo destinar a estos de la infraestructura física-humana adecuada para que puedan consolidarse de manera eficiente y eficaz en coordinación con las diversas dependencias de la administración central.

- c) La diversidad de los PE en los Campus se deberá repensar bajo la idea de desarrollar *Campus Temáticos*, que ofrezcan PE innovadores y no solo que cumplan con la característica de pertinencia y cobertura.
- d) La evaluación y acreditación de los PE existentes por organismos como los CIEES, COPAES y CONACyT deberá ser un elemento constante y permanente.

Los compromisos de la Facultad de Contaduría y Administración caminan en franca correspondencia con las políticas educativas nacionales respecto a la ampliación de cobertura bajo criterios de calidad y equidad, a través de la apertura de nueva oferta educativa en sus distintas modalidades y buscar consolidar los PE existentes.

ÍNDICES DE RETENCIÓN

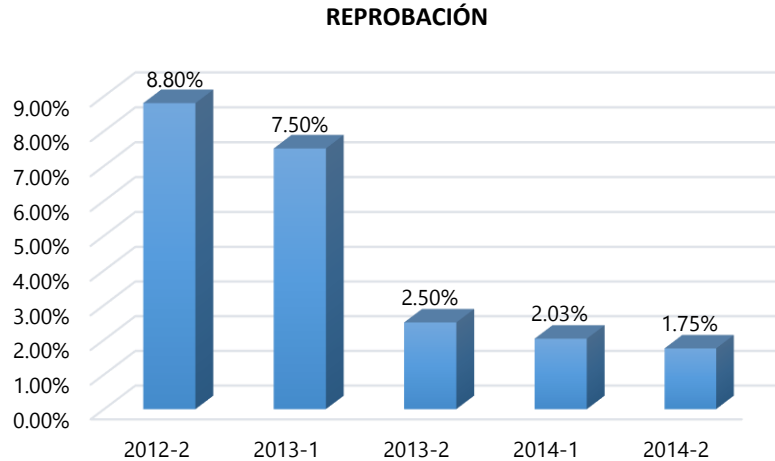
Los índices de retención en la Facultad de Contaduría y Administración son aceptables, promediando un 81.78%, como se muestra en la gráfica 6:



Gráfica 6. Porcentajes de retención por PE de la Facultad de Contaduría y Administración.
Fuente: SIIA, Unidad de Información y Estadística Universitaria. Información histórica a Julio 2015.

ÍNDICES DE REPROBACIÓN

Respecto de los índices de reprobación han disminuido en los últimos tres años en todos los PE que ofrece la Facultad, a saber:



Gráfica 7. Evolución del índice de reprobación en la Facultad de Contaduría y Administración.
Fuente: SIIA, Unidad de Información y Estadística Universitaria. Información histórica a Julio 2015.

Otros retos que tenemos que enfrentar en la Facultad de Contaduría y Administración son los referentes a la mejora de los *índices de eficiencia terminal y titulación*, en este sentido, las tasas son bajas, de acuerdo al avance de los ciclos A y B (ver Tabla III), lo que obliga a proponer estrategias y acciones eficientes y eficaces para mejorar estos indicadores.

AÑO	PERI	CICLO	GEN.	MUNI	DES	CARRERA	M1				AÑO REPORTADO O EN EFICIENCIA	Eficiencia Terminal	M2		
							INGRESO	EGRESO EN TIEMPO	MES DE EGRESO	AÑO DE EGRESO			TITULADOS 1 AÑO DESPUES DE EGRESAR EN TIEMPO	AÑO REPORTADO EN TITULACION	TASA DE TITULACION
2010	1	B:Enero-Junio	101	QRO	FCA	CONTADOR PUBLICO	99	37	J	2014	2014	37.37%	20	2015	20.20%
2010	1	B:Enero-Junio	101	QRO	FCA	ADMINISTRACION	93	59	J	2014	2014	63.44%	14	2015	15.05%
Total Ciclo B:Enero-Junio							192	96				50.00%	34	Avance	17.71%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	AME	FCA	CONTADOR PUBLICO	15	8	D	2013	2014	53.33%	3	2015	20.00%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	AME	FCA	ADMINISTRACION	7	6	D	2013	2014	85.71%	5	2015	71.43%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	CAD	FCA	CONTADOR PUBLICO	11	0	D	2013	2014	0.00%	0	2015	0.00%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	CAD	FCA	ADMINISTRACION	7	7	D	2013	2014	100.00%	7	2015	100.00%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	JAL	FCA	CONTADOR PUBLICO	21	8	D	2013	2014	38.10%	7	2015	33.33%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	JAL	FCA	ADMINISTRACION	11	9	D	2013	2014	81.82%	7	2015	63.64%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	QRO	FCA	CONTADOR PUBLICO	176	89	D	2013	2014	50.57%	53	2015	30.11%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	QRO	FCA	ECONOMIA EMPRESARIAL	42	12	D	2013	2014	28.57%	11	2015	26.19%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	QRO	FCA	ADMINISTRACION FINANCIERA	44	8	D	2013	2014	18.18%	11	2015	25.00%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	QRO	FCA	ADMINISTRACION	135	65	D	2013	2014	48.15%	37	2015	27.41%
2009	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	092	QRO	FCA	GESTION Y DESARROLLO DE EMP. SOCIALES	47	11	D	2013	2014	23.40%	11	2015	23.40%
2010	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	102	CAD	FCA	NEGOCIOS TURISTICOS	16	5	J	2014	2014	31.25%	1	2015	6.25%
2010	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	102	QRO	FCA	NEGOCIOS TURISTICOS	64	11	J	2014	2014	17.19%	26	2015	40.63%
2010	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	102	QRO	FCA	COMERCIO INTERNACIONAL	119	21	J	2014	2014	17.65%	43	2015	36.13%
2010	2	Total Ciclo A:Julio-Diciembre	102	JAL	FCA	NEGOCIOS TURISTICOS	16	11	J	2014	2014	68.75%	4	2015	25.00%
Total Ciclo A:Julio-Diciembre							731	260				35.57%	222	Avance	30.37%
Total Ciclo A y B							923						256	Avance Titulacion	27.74%
							M1						M2		

Tabla III. Avance de la Eficiencia Terminal y Titulación de los PE de la Facultad de Contaduría y Administración.
Fuente: Información para eficiencia terminal y tasa de titulación 2015. Unidad de Información y Estadística Universitaria. Dirección de Planeación y Desarrollo de la UAQ.

Si bien, el Reglamento de Estudiantes de la Universidad Autónoma de Querétaro, en su artículo 95, establece diez formas de titulación, será necesario emprender campañas de socialización de las mismas, además, de analizar de manera profunda las causas que están obstaculizando que los egresados se titulen.

Como una estrategia para ofrecer la diversidad de opciones de titulación, se aprobó en el H. Consejo Académico de la Facultad de Contaduría y Administración el día 06 de marzo de 2013; la propuesta de homologar la forma de *Titulación por Examen de las Áreas de conocimiento* del PE de que se trate, con la aplicación del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL), aplicado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C. (CENEVAL).

TUTORÍAS

La Facultad de Contaduría y Administración, se encuentra adherida al Programa Institucional de Tutorías (PIT), a través del Comité Institucional de Tutorías, instancia encargada de coordinar las actividades de la tutoría en las facultades y la escuela de bachilleres, coadyuvando al logro de los fines y las metas educativas institucionales y al establecimiento de las condiciones que permitan la formación integral de los estudiantes.

En este contexto, si bien los profesores de la Facultad de Contaduría y Administración están comprometidos con el programa de tutorías, también es cierto que para que ésta se desarrolle de manera cabal tiene que ser realizada sobre todo por los PTC, sin embargo, existe el déficit de atención ALUMNO/PTC, el cual es de **85 alumnos por PTC**. (Esto en el mejor de los casos si ubicamos a todos los PE de la Facultad bajo la tipología práctica o profesionalizante (P), de acuerdo al PRODEP-ANUIES, no obstante, se ha puesto en marcha la tutoría grupal. Bajo este panorama es importante mencionar lo siguiente:

1. En la Facultad de Contaduría y Administración no existe la evaluación del programa de tutorías.
2. No existen indicadores precisos que nos permitan medir los resultados e impactos que se esperan de la tutoría.
3. Es necesario, la identificación y por consiguiente la elaboración de indicadores que permitan la evaluación del programa en comento.

Otra de las actividades importantes que realiza la Facultad, es el **Encuentro de Identidad FCA**, inaugurado en 2013, que tiene como objetivo unir a la comunidad estudiantil y egresados en actividades académicas, culturales, deportivas y sociales; evento que se realiza del 15 al 19 de abril, este año se llevará a cabo en el mes de octubre.

Con el apoyo de la Sociedad de Alumnos de la Facultad, se promueven diversas actividades para sensibilizar a la comunidad universitaria en temas como: la erradicación de la violencia, drogadicción, tabaquismo, alcoholismo, enfermedades de transmisión, además de temas disciplinares; con el apoyo de las Coordinaciones de los PE en los diferentes Campus, se

organizan múltiples eventos científicos, culturales, deportivos curriculares y extracurriculares, representativos de cada PE.

Con el propósito de proporcionar una formación integral de los alumnos, la Facultad de Contaduría y Administración, creó en agosto de 2008, el Proyecto Cultural "Arte Basado en Competencias" (ÁBACO), con el objetivo de brindar al alumno herramientas que permitan su formación integral mediante el desarrollo de competencias transversales como: LIDERAZGO, COMUNICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO Y CREATIVIDAD.

El Proyecto Cultural ÁBACO contribuye a la difusión de las actividades académicas, artísticas y sociales a través del programa radiofónico "Valores +" que se transmite todos los miércoles a las 13:00 en Radio UAQ en el 89.5 de FM, aunado a la publicación trimestral con el mismo nombre, ambas realizadas por estudiantes de los talleres de Guion Radiofónico y de Periodismo.

Dentro del proyecto de formación integral de los alumnos, el desarrollo de la cultura física es un elemento que contribuye a su crecimiento como personas y futuros profesionales en todos los aspectos de su vida. En este sentido, la Coordinación de Deportes busca impulsar la experiencia de una vida saludable mediante la práctica de actividades deportivas que se ofrecen, de manera curricular y extra curricular. Como requisito de egreso, los alumnos de los dos primeros semestres de todos los PE deberán cursar cualquiera de las actividades que a continuación se señalan como parte de la acreditación de sus Talleres Deportivos:

- Aerobics
- Acondicionamiento físico
- Basquetbol
- Educación física
- Futbol Soccer
- Futbol Rápido
- Gimnasia
- Ritmos Latinos
- Voleibol.

Una vez cursados los diferentes talleres deportivos si el alumno así lo desea, puede continuar participando a lo largo de su carrera en cualquiera de estas actividades ya sea en lo individual o como miembro de alguno de los equipos representativos de la Facultad, los cuales, han realizado un excelente papel en los torneos inter-facultades e interuniversitarios logrando traer a casa varios títulos en deportes como básquetbol, futbol, natación, tenis y tiro con arco, entre otros.

La Facultad de Contaduría y Administración cuenta con personal capacitado para la impartición de cada uno de los talleres deportivos, así como con instalaciones y material necesarios para la realización de estas actividades. Sin embargo, es importante señalar la necesidad de creación de éste tipo de instalaciones en los diferentes Campus para el cierre de brechas entre el Campus Centro Universitario y los Campus Regionales.

Otro desafío para la Facultad de Contaduría y Administración es el impulso a la formación transversal en: ciudadanía, derechos humanos, enfoque de género, medio ambiente y salud, se han realizado algunas acciones, de las cuales se pueden mencionar la reforestación de áreas verdes de la Facultad y la participación de los CA en proyectos de investigación relacionados con el desarrollo sustentable, sin embargo, no se han visto realmente consideradas dentro de los PE de la Facultad, por lo que en las próximas actualizaciones de PE y programas analíticos de las materias de los diversos PE se incluirá la temática señalada.

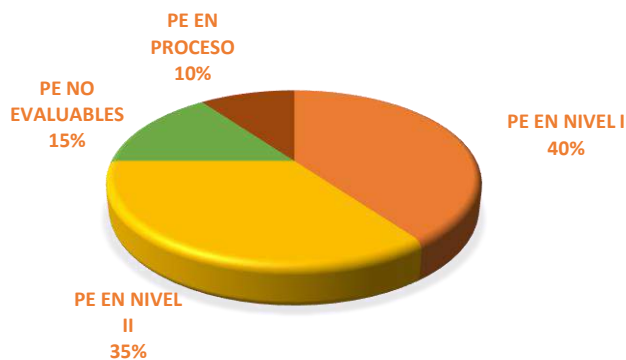
OFERTA EDUCATIVA

La oferta educativa de la Facultad de Contaduría y Administración está conformada por 20 PE de Licenciatura (2 PE de modalidad a distancia), asignados en los diferentes Campus Universitarios y 8 PE de Posgrado, éstos ofertados sólo en el Campus Centro Universitario. Los PE contemplan en los planes de estudio el modelo pedagógico de la Universidad Autónoma de Querétaro, como se muestra en la siguiente tabla:

FACULTAD	Año de inicio y/o actualización de los planes y programas de estudio	Considera las prioridades de los planes de desarrollo vigentes		Considera los estudios de oferta y demanda (fidelidad)		Considera los resultados de estudios de seguimiento		Considera el modelo educativo vigente		Considera las competencias profesionales		Considera aspectos de investigación		Nivel CEEES			En Proceso (cve. 4)	Por evaluar (cve. 5)	No Aplica (cve. 6)	Fecha de Nivel CEEES
		SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	1	2	3				
CJ	CONTADOR PÚBLICO (A DISTANCIA)	2010	X		X		X		X		X		X		X					01/06/2014
CJ	CONTADOR PÚBLICO	2010	X		X		X		X		X		X		X					21/10/2014
CJ	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN (A DISTANCIA)	2010	X		X		X		X		X		X		X					01/06/2014
CJ	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	2010	X		X		X		X		X		X		X					21/10/2014
CJ	LICENCIADO EN ECONOMÍA EMPRESARIAL	2009	X		X		X		X		X		X		X					27/09/2014
CJ	LICENCIADO EN NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONAL	2009	X		X		X		X		X		X		X					19/09/2013
CJ	LICENCIADO EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE EMPRESAS SOCIALES	2008	X		X		X		X		X		X		X					11/04/2013
CJ	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	2009	X		X		X		X		X		X		X		X			20/05/2015
CJ	LICENCIADO EN NEGOCIOS TURÍSTICOS	2009	X		X		X		X		X		X		X					30/05/2014
SJR	CONTADOR PÚBLICO	2010	X		X		X		X		X		X		X					27/09/2013
SJR	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	201	X		X		X		X		X		X		X					25/09/2013
SJR	LICENCIADO EN NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONAL	2009	X		X		X		X		X		X		X		X			
SJR	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	2009	X		X		X		X		X		X		X					X
CJ	LICENCIADO EN CULTURA	2011	X		X		X		X		X		X		X					X
SJR (PROVISIONAL)	LICENCIATURA EN GESTIÓN DEL TURISMO CULTURAL Y NATURAL	2015	X		X		X		X		X		X		X					X
JAL	CONTADOR PÚBLICO	2010	X		X		X		X		X		X		X					22/11/2013
JAL	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	2010	X		X		X		X		X		X		X					08/10/2013
CAD	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	2010	X		X		X		X		X		X		X					08/10/2013
AME	CONTADOR PÚBLICO	2010	X		X		X		X		X		X		X					27/09/2013
AME	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN	2010	X		X		X		X		X		X		X					27/05/2013
CJ	DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN	2010	X		X		X		X		X		X		X					
CJ	DOCTORADO EN CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS	2012	X		X		X		X		X		X		X					Padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad
CJ	DOCTORADO EN GESTIÓN TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN	2014	X		X		X		X		X		X		X					Padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad
CJ	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN	2006	X		X		X		X		X		X		X					04/06/2005
CJ	MAESTRÍA EN CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS	2013	X		X		X		X		X		X		X					Padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad
CJ	MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	2010	X		X		X		X		X		X		X					Padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad
CJ	MAESTRÍA EN IMPUESTOS	1991	X		X		X		X		X		X		X					04/06/2005
CJ	MAESTRÍA EN GESTIÓN E INNOVACIÓN PÚBLICA	2015	X		X		X		X		X		X		X					

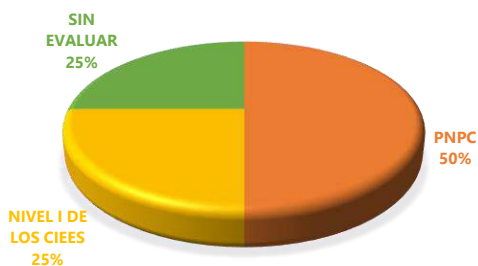
Tabla IV. Clasificación de la Oferta Educativa de la Facultad de Contaduría y Administración.

PE DE LICENCIATURA EN CIEES



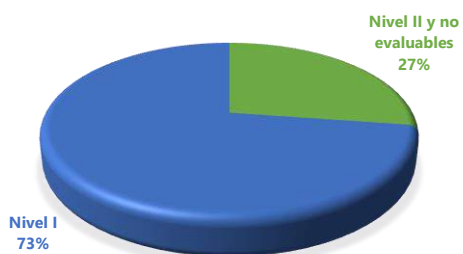
Gráfica 8. PE de Licenciatura de la Facultad de Contaduría y Administración en CIEES.
Fuente: Unidad de Información y Estadística Universitaria. Dirección de Planeación y Desarrollo. 2015

PE DE POSGRADO



Gráfica 9. PE de Posgrado de Calidad de la Facultad de Contaduría y Administración.
Fuente: Unidad de Información y Estadística Universitaria. Dirección de Planeación y Desarrollo. 2015

MATRÍCULA EN PE DE CALIDAD



Gráfica 10. Porcentaje de matrícula de licenciatura en PE de Calidad.
Fuente: Unidad de Información y Estadística Universitaria. Dirección de Planeación y Desarrollo. 2015



Gráfica 10. Porcentaje de matrícula de posgrado en PE de Calidad.
Fuente: Unidad de Información y Estadística Universitaria. Dirección de Planeación y Desarrollo.
2015

En este aspecto, comentamos lo siguiente:

1. Se tiene un avance importante en cuanto a los PE de Licenciatura evaluados por los CIEES, lo que equivale al **73%** de matrícula atendida en PE de Calidad.
2. De igual forma el **50%** de los PE de Posgrado se encuentran dentro del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), que equivale al **12%** de matrícula atendida en PE de Calidad.
3. Se encuentra en proceso de re-acreditación los PE de Licenciatura en Contador Público y PE de Licenciatura en Administración, esperando se culmine en éste año.
4. También se estará llevando a cabo la evaluación del PE de Contador Público por parte de los CIEES, los días 26, 27 y 28 de octubre del año en curso.
5. Bajo este tenor, se continuará de manera constante y permanente con la evaluación de los PE por parte de los CIEES, acreditación de los PE por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES) y la incorporación al PNPC de los PE, que permitan mejorar la competitividad académica de la Facultad de Contaduría y Administración.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

SERVICIO SOCIAL

Una de las formas como la Facultad de Contaduría y Administración se relaciona con la sociedad es sin lugar a dudas el servicio social, considerado como una actividad académica, temporal, de carácter obligatorio, que todos los alumnos de educación superior deben ejercer para la conclusión de sus estudios profesionales.

En este sentido, podemos mencionar que se lleva a cabo la promoción permanente de esta actividad, así como la sensibilización de los alumnos de los diferentes PE para que participen en los programas registrados, de esta manera el trabajo realizado nos permite mencionar la siguiente información:

• **Estudiantes dados de Alta por PE**

Carrera	2013	2014	Junio 2015
Licenciatura en Actuaría	0	2	3
Contador Público	188	244	77
Licenciatura en Administración	152	177	74
Licenciatura en Administración Financiera	35	29	19
Licenciatura en Economía Empresarial	23	32	15
Lic. en Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales	31	39	18
Licenciatura en Negocios Turísticos	44	29	27
Licenciatura en Negocios y Comercio Internacional	107	112	60
Total	580	664	293

• **Estudiantes acreditados (terminaron el servicio social) por PE**

Carrera	2013	2014	Abr. 2015
Licenciatura en Actuaría	0	0	1
Contador Público	185	233	171
Licenciatura en Administración	143	158	132
Licenciatura en Administración Financiera	13	27	14
Licenciatura en Economía Empresarial	24	25	24
Lic. en Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales	26	26	35
Licenciatura en Negocios Turísticos	26	37	27
Licenciatura en Negocios y Comercio Internacional	60	116	86
Total	477	622	490

• **Programas de Servicio Social autorizados para carrera de Julio 2014 – Abril 2015**

Carrera	Programas disponibles
Licenciatura en Actuaría	17
Contador Público	152
Licenciatura en Administración	196
Licenciatura en Administración Financiera	43
Licenciatura en Economía Empresarial	58
Lic. en Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales	69
Licenciatura en Negocios Turísticos	53
Licenciatura en Negocios y Comercio Internacional	78

• **Alta de programas de Servicio Social por tipo Julio 2014 – Abril 2015 (Institución Promotora)**

Tipo	Programas
UAQ	98
Gobierno Municipal	39
Gobierno Estatal	32
Gobierno Federal	35
Instituciones Educativas	4
Asociaciones Civiles	11
Organizaciones Independientes	18

Cabe destacar el incremento en los últimos años de alumnos interesados en realizar el servicio social dentro de programas de apoyo comunitario y a grupos marginados (verdadera esencia del servicio social).

La Facultad promueve en sus estudiantes, la responsabilidad social universitaria y la participación en la inclusión de grupos marginados, reduciendo con su aportación intelectual,

la desigualdad. La participación colaborativa del estudiante en estos programas, influye en su formación integral y lo acerca con la realidad social.

• **Total de estudiantes que promovieron alta de Servicio Social, en programas comunitarios y de apoyo a grupos marginados (promovidos por diversas instituciones)**

Periodo	CP	LA	LAF	LEE	LGDES	LNCI	LNT
2012 - 1	25	16		3	12	1	0
2012 - 2	11	10		0	6	1	8
2013 - 1	19	16	3	1	7	2	0
2013 - 2	13	24	6	1	12	10	5
2014 - 1	41	33	1	3	5	7	1
2014 - 2	49	29	2	5	17	3	9
2015 - 1	18	27	7	7	9	4	2
TOTAL POR CARRERA	176	155	19	20	68	28	25

Fuente: Elaboración de la Coordinación del Servicios Social de Facultad de Contaduría y Administración, junio 2015.

Así como el servicio social es considerado una actividad académica, también lo son las prácticas profesionales, que tienen el propósito de desarrollar las habilidades y competencias de lo aprendido en clases aplicadas al campo laboral-profesional. Cabe mencionar, que el servicio social y las prácticas profesionales se encuentran incorporadas como asignaturas curriculares en todos los PE de licenciatura.

SERVICIOS ACADÉMICOS

Uno de los servicios académicos que ofrece la Facultad de Contaduría y Administración, es el “Bufete de Asesoría y Apoyo Fiscal Contable”, el cual se proporciona al público en general, referente al apoyo y asesoría personalizada en materia fiscal, como:

- Régimen de incorporación fiscal.
- Presentación de declaración anual de personas físicas.
- Prestación de servicios electrónicos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones fiscales: Inscripción de personas físicas por internet, actualización de obligaciones por internet, consulta de status y domicilio fiscal por internet, facturación electrónica, factura fácil.

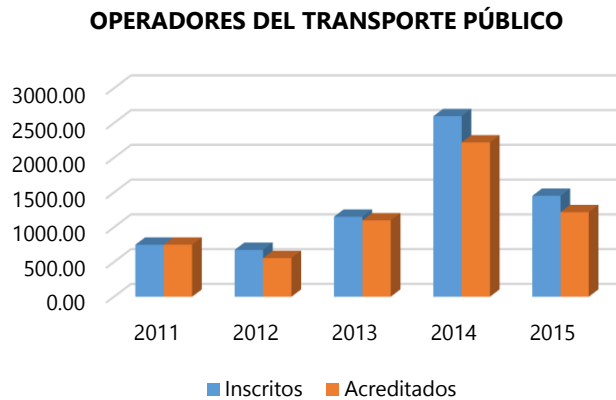
Es importante destacar que el servicio es totalmente gratuito, se encuentra integrado por un maestro responsable del programa en coordinación con estudiantes que realizan el servicio social.

CAPACITACIÓN

Con motivo del crecimiento y Desarrollo del Estado y en especial de las Ciudades de Querétaro, San Juan del Río y zonas conurbadas, se ha generado la necesidad de un transporte público seguro, eficiente y de calidad, para más de 800 mil usuarios que diariamente requieren del servicio. Con la finalidad de responder a dicha demanda ciudadana y las necesidades de movilidad y transporte en éstas zonas, el Gobierno del Estado a través del Instituto Queretano

del Transporte, diseñó el Curso de "Formación de Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro", y la Facultad de Contaduría y Administración lo desarrollo en sus instalaciones.

El curso se ha realizado con el objetivo de formar de manera integral al operador del transporte público mediante la identificación y concientización de la responsabilidad e importancia de su trabajo, al mismo tiempo que incorpore en su vida laboral, valores, principios y conceptos de calidad y servicio, que lo lleven a mejorar paralelamente su calidad de vida y por tanto la calidad de su trabajo y servicio a la ciudadanía, la participación de los operadores se muestra en la siguiente gráfica:



Gráfica 12. Evolución de la participación de los operadores del transporte público.
Fuente: Coordinación de Educación Continua de la Facultad de Contaduría y Administración, 2015.

CURSOS

Otro aspecto de vinculación con que se cuenta es la realizada por medio de los cursos diseñados por la Facultad, con temáticas de actualidad ofertada al público en general y los cursos solicitados por diversas instituciones, a saber:

- ✚ Seminario de actualización fiscal
- ✚ Sueldos y salarios
- ✚ Sistemas de gestión de calidad
- ✚ Principios y fundamentos de calidad
- ✚ Chino de negocios
- ✚ Gestión educativa
- ✚ Mercadotecnia política
- ✚ Contabilidad para no contadores
- ✚ Primeros auxilios
- ✚ Administración de proyectos de inversión
- ✚ Minitab
- ✚ Gestión por competencias
- ✚ Ortografía y redacción PWC
- ✚ Gestión de competencias para la eficiencia laboral, entre otros.

Estos cursos se han impartido a diferentes instituciones del sector educativo, privado, público y abierta al público en general, como se muestra en la siguiente gráfica:



Gráfica 13. Participación de los diferentes sectores en los cursos ofertados por la Facultad de Contaduría y Administración.
Fuente: Coordinación de Educación Continua de la Facultad de Contaduría y Administración, 2015.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Referente a los proyectos de investigación se ha tenido un avance significativo, debido a diversos motivos:

1. Los PTC han desarrollado diversas LGAC, a través de los CA.
2. Los convenios de colaboración que ha suscrito la Facultad con distintos sectores han propiciado el desarrollo de proyectos de investigación, favoreciendo la vinculación.

Será una prioridad en la Facultad de Contaduría y Administración la continuidad en el desarrollo de proyectos de investigación innovadores y con pertinencia social. Algunos de los proyectos de investigación elaborados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla de Relación de Proyectos de Investigación

martes, 11 de agosto de 2015

Año/#	Codigo	Nombre	Financiamiento	Monto	Fechas		Estatus
					Inicio	Fin	
201506	FCA201506	Innovación al proceso de producción de Spalanga para integrar en Paquete Biotecnológico Comercial.	CONACYT ProInnova	\$ 651,000.00	feb-15	dic-15	En curso
201505	FCA201505	Desarrollo de un prototipo móvil para extracción de ácido clorogénico y cafeína a partir de la pulpa de café in situ.	CONACYT ProInnova	\$ 2,500,000.00	mar-15	dic-15	En curso
201504	FCA201504	Escalamiento de una línea de elaboración de nuevos productos a base de cereales y chocolate sin azúcar.	CONACYT ProInnova	\$ 2,366,000.00	mar-15	dic-15	En curso
201503	FCA201503	Escalamiento de una Línea de Modelado con la visión de diversificar los productos.	CONACYT ProInnova	\$ 1,900,000.00	mar-15	dic-15	En curso
201501	FCA201501	Repositorio de Información para la Transferencia de Conocimiento para la Maestría en Gestión de la Tecnología.	Ninguno	\$ -	feb-15	dic-15	En curso
201416	FCA201416	Creación del Centro de Investigación y Economía Aplicada de Querétaro.	Fundación Educación Superior Empresa	\$ 201,821.00	may-12	dic-13	Terminado
201413	FCA201413	Vigilancia tecnológica aplicada al desarrollo de nuevas variedades de trigo (<i>Triticum spp.</i>) mediante el mejoramiento genético tradicional para la obtención de nuevos genotipos con alto rendimiento, amplia adaptación, resistencia a patógenos, biomasa y buena calidad nutricional e industrial.	CONACYT ProInnova	\$ 388,000.00	jun-14	mar-15	Terminado
201307	FCA201307	Planta piloto para producción de Rana Ferreri para exportación.	CONACYT ProInnova	\$ 1,050,000.00	jun-13	jun-14	Terminado
201220	FCA201220	Sistema de trazabilidad aplicado a pacientes geriátricos mediante tecnología de radiofrecuencia (RFID).	Ninguno	\$ -	jun-12	dic-13	Terminado
201217	FCA201217	Mediagnostic, Gestor de estudios médicos con tele diagnóstico.	Fundación Educación Superior Empresa	\$ 168,894.00	jun-12	dic-13	Terminado
201216	FCA201216	Aplicación de paquete biotecnológico de Spalanga Endius y Biogestores como mecanismo de control de plagas, incremento en la productividad y auto sustentabilidad en la industria de leche en el estado.	Fundación Educación Superior Empresa	\$ 201,821.00	may-12	dic-13	Terminado
201213	FCA201213	Sistema de información hospitalaria y expediente clínico electrónico para la gestión de servicios de salud	CONACYT ProInnova	\$ 1,765,543.00	ago-12	ago-13	Terminado
201207	FCA201207	Visor y Gestor de documentos de Recursos Humanos.	Ninguno	\$ -	may-12	may-15	Terminado
201205	FCA201205	Modelo para la optimización operativa en las PyMes (menores de 50 mayores de 10 empleados) Fase II.	Ninguno	\$ -	may-12	may-15	Terminado
201106	FCA201106	Actualización tecnológica de un sistema de archivo y distribución de imágenes diagnósticas (PACS) y sistemas de información y sistemas de información radiológicas (RIS) con tecnología Web.	CONACYT Innovapyme - CRM	\$ 1,400,000.00	ago-11	ago-12	Terminado
201104	FCA201104	Análisis de técnicas multiescalas para mastografía	CONACYT Ciencia Básica	\$ 768,000.00	jun-11	jun-14	Terminado
200902	FF-200902	Diseño de una consola tecnológicamente moderna, equiparables a las mejores consolas del mercado, que facilite la operación de los equipos fabricados por la Compañía Mexicana de Radiología	Ninguno	\$ -	nov-07	dic-08	Terminado
200704	FF-200704	Modelo dinámico de registro y control de asistencia a eventos mediante el uso de transponders RFID pasivos con encriptación.	Ninguno	\$ -	nov-07	dic-08	Terminado
200703	FF-200703	Modelo dinámico de reingeniería de negocios mediante análisis cuantitativo de flujos de información para pequeñas y medianas empresas (Modelo ADValper).	Ninguno	\$ -	nov-07	dic-08	Terminado
		Consultoría en evaluación tecnológica y análisis de mercado de nuevos productos innovadores en T.I.					
		Sistema de adquisición de imágenes médicas con detector digital plano para procedimientos de fluoroscopia.					
		Desarrollo y mejoras de formulaciones de bioconservadores con consorcios microbianos de tecnología propia para incrementar vida de anaquel en embutidos y productos cárnicos atendiendo las características fisicoquímicas y organolépticas en el tiempo.					
		Innovación, diseño y desarrollo de un prototipo para línea productiva de cobertura de chocolate.					
		Desarrollo de nuevas variedades de trigo (<i>Triticum SPP</i>) mediante el mejoramiento genético tradicional para la obtención de nuevos genotipos con alto rendimiento, amplia adaptación, resistencia a patógenos biomasa y buena calidad nutricional e industrial					
		Desarrollo de un sistema de tratamiento y saneamiento de membranas de micro-ultra filtración y ósmosis inversa aplicada al sector alimentario y farmacéutico para incremento productivo y abatir costos operativos en reemplazo de cartuchos filtrantes					

Tabla V. Relación de Proyectos de Investigación de la Facultad de Contaduría y Administración.

5. Producción de nuevos conocimientos a través de la investigación

En la actualidad, se encuentra en proceso de construcción el **Centro de Investigación en Economía Aplicada de Querétaro (CIEAQ)**, con una inversión de 14 millones de pesos, con la contribución de las siguientes entidades: 10 millones pesos invertidos por fondos CONACYT; 2 millones de pesos provenientes de recursos federales; 1 millón de pesos de la administración central de la UAQ y 1 millón de pesos de recursos propios de la Facultad de Contaduría y Administración.

El CIEAQ fortalecido por nuestros 6 CA, brindará un servicio articulador con la iniciativa privada y con instituciones gubernamentales para el apoyo y seguimiento de proyectos de innovación tecnológica, prospectiva financiera, estudios de mercado, asesoría fiscal y organizacional entre otros. Se convertirá así en un centro de opinión que podrá observar, vigilar y orientar sobre el desarrollo económico de nuestro Estado.

Se establecerá como fortaleza para la producción de nuevos conocimientos mediante la consolidación de los CA, que permitan:

- Generar recursos y la vinculación con diversos sectores socioeconómicos, que consientan el desarrollo de investigaciones con pertinencia social.
- Establecer Redes Académicas de Colaboración y Cooperación Nacionales e Internacionales.
- Consolidar la vinculación de la Facultad con diferentes sectores, público, social y productivo, que concedan la diversificación de fuentes de recursos para la sustentabilidad de la misma.

- Consolidar los servicios (extensión) que ofrece la Facultad a la sociedad en general (demanda de conocimiento económico, servicios, capacitación y consultoría). Esta es una actividad básica para el desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración.

6. Variación de condiciones en relación a la presencia de la Facultad en uno o varios Campus

La variación de condiciones de la Facultad de Contaduría y Administración en relación con los Campus dónde esta tiene presencia es diversa, es decir, mientras que en el Campus Centro Universitario se concentra la mayor cantidad de matrícula y de infraestructura física-humana, en los Campus Regionales las condiciones son variadas, a saber:

1. El Campus Centro Universitario, concentrador del mayor número de matrícula y de la infraestructura física-humana, tiene déficit de PTC, que provoca un desequilibrio en la atención de alumnos/PTC.
2. Los Campus Regionales (Jalpan, Cadereyta y Amealco), si bien se encuentran en un proceso de consolidación, cuentan con insuficiencia de PTC, de infraestructura física adecuada para el desarrollo de las actividades sustantivas. Se han realizado acciones específicas para mejorar su calidad académica, una de ellas fue someter a evaluación de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) de los PE que se imparten en los mismos, en 2013 ubicándolos en nivel II, en este sentido, ha sido fundamental atender las recomendaciones de los CIEES para lograr el cierre de brechas entre los Campus. Cabe señalar que en el próximo mes de octubre se evaluará el PE de Contador Público del Campus Amealco.
3. El Campus San Juan del Río, cuenta con más elementos de seguimiento y evaluación, respecto a los PE de oferta las condiciones son las siguientes: 2 PE de Licenciatura de Contador Público y Licenciatura en Administración se encuentran en nivel I de los CIEES; 1 PE Negocios y Comercio Internacional se encuentra en proceso de evaluación y 1PE Administración Financiera es un PE no evaluable por el momento. Sin embargo, es necesario continuar fortaleciéndolo mediante el desarrollo de estrategias precisas que permita su plena consolidación.
4. En los diversos Campus se ha pretendido que cuenten con infraestructura física adecuada para el desarrollo de las actividades sustantivas, por ejemplo: edificio para cubículos de maestros, biblioteca, cafetería, laboratorios de cómputo, aulas de video conferencias y sala de lectura, entre otros.
5. El financiamiento federal, es parte importante para el desarrollo de los Campus Universitarios, en este sentido, la Facultad de Contaduría y Administración seguirá participando en la gestión de éstos recursos. Además de la generación de recursos propios a través de los servicios que ofrece.

7. Infraestructura con la que cuenta la Facultad de Contaduría y Administración con respecto a la oferta académica, planta docente y matrícula

La infraestructura de la Facultad de Contaduría y Administración se encuentra distribuida de la siguiente manera:



Fotografía: Instalaciones del Campus Amealco.

En el Campus Amealco, los PE que se imparten son 2 PE de Licenciatura: Contador Público y Administración, se tiene una matrícula de 71 alumnos, en un turno mixto (7:00 a las 17:00 horas), se utilizan 16 aulas del edificio A y D, y de manera provisional se utiliza el aula de medios para el semestre julio – diciembre. Actualmente se imparte el primero, tercero, quinto, séptimo y noveno semestre.

Respecto a la planta docente se cuenta con; 1 PTC; 8 PTL y 14 PH.

En el Campus Cadereyta, los PE que se imparten son 2 PE de Licenciatura: Contador Público y Administración, la matrícula es de 230 alumnos, se utilizan 8 aulas de los tres edificios con que cuenta el Campus.

La planta docente está conformada por: 1 PTC, 4 PTL y 15 PH.



Fotografía: Instalaciones del Campus Cadereyta.



Fotografía: Instalaciones del Campus Jalpan.

En el Campus Jalpan, se imparten 3 PE de Licenciatura: Contador Público, Administración y Negocios y Comercio Internacional, se cuenta con una matrícula 136, se utilizan 6 aulas distribuidas en los tres edificios que tiene el Campus.

La planta académica está conformada por: 1 PTC, 3 PTL y 25 PH.

En el Campus San Juan del Río, se imparten 5 PE de Licenciatura: Contador Público, Administración, Administración Financiera, Negocios y Comercio Internacional y Gestión del Turismo Cultural y Natural (éste último PE de forma provisional) tiene una matrícula de 767, cuenta con 16 aulas.

La planta académica está distribuida de la siguiente manera: 12 PTC, 11 PTL y 60 PH.



Fotografía: Instalaciones del Campus San Juan del Río.

8. Proyección del crecimiento y la mejora

Definitivamente **la Facultad de Contaduría y Administración requiere un fuerte apoyo económico** ya que está siendo rebasada rápidamente por los requerimientos de la región, sobre todo en infraestructura y número de PTC, debido a la gran demanda que se tiene en sus PE de licenciatura como de PE de posgrado. Teniendo en cuenta que la IES se ve también rebasada en su capacidad instalada en el Campus Centro Universitario en cuanto a metros cuadrados disponibles para poder crecer horizontalmente. Se proponen estrategias de crecimiento de forma vertical, que implican acciones de coordinación entre la Facultad y la Administración Central de la UAQ y el crecimiento hacia los otros Campus como: Campus Aeropuerto y Juriquilla.

9. Expectativa de crecimiento de la Facultad de Contaduría y Administración, con relación a las fortalezas y debilidades detectadas para la mejora de la calidad académica

Las nuevas realidades que trae consigo la sociedad del conocimiento la globalización, en los escenarios estatales, nacionales e internacionales deben ser consideradas como áreas de oportunidad para nuestros estudiantes y académicos, procurando impulsar una gestión sólida y un trabajo sistemático y estructurado para dar rumbo y pertinencia a nuestras actividades sustantivas.

Bajo este tenor, se han identificado en la Facultad de Contaduría y Administración las siguientes fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que debidamente encauzadas serán factor para la mejora de la calidad académica de la Facultad.

Fortalezas

- Programas educativos evaluables reconocidos por su calidad CIEES y CONACyT.
- Servicio Social y Práctica Profesional incorporados en la estructura curricular de las PE de Licenciatura.
- Formación integral de los estudiantes a través de cursos curriculares de cultura, deporte y el aprendizaje del segundo idioma (inglés).
- 100% de PTC con estudios de posgrado.
- 62% de PTC con reconocimiento del perfil PRODEP.
- Docentes organizados en Academias y CA.
- Vinculación con diversos sectores (social, público y privado).
- Proyecto Cultural "Arte basado en competencias" (ABACO).

Debilidades

- Déficit de PTC en la Facultad para la atención de los estudiantes en los diversos PE de acuerdo a su tipología PRODEP-ANUIES.
- Bajos índices de egreso y titulación.
- Falta de orientación vocacional hacia el área.
- Falta de diversificación en las formas de titulación en los PE de Licenciatura.
- Bajo índice de PTC en SNI.
- Escasa evidencia de trabajo inter e intrainstitucional de docentes-investigadores y estudiantes para atender y desarrollar las LGAC y su impacto con los programas.
- Infraestructura física insuficiente.
- Programa de Seguimiento de Egresados (no consolidado).
- Falta de lineamientos operativos para eficientar procesos y mejorar resultados (sistematización de procesos-procedimientos).
- Escaso impulso a la educación ambiental, derechos humanos, equidad de género y salud.

Oportunidades

- ✓ Atención y seguimiento a las recomendaciones derivadas de los organismos evaluadores y acreditadores.
- ✓ Aplicación del EGEL-CENEVAL.
- ✓ Diversificar la oferta educativa y fortalecer los PE a distancia o semipresencial. Como se ha mencionado se cuenta con 2 PE de licenciatura en modalidad a distancia (PE de Licenciatura en Contador Público y Licenciatura en Administración), las cuales se encuentran evaluadas por los CIEES en el nivel II.
- ✓ Fortalecer el trabajo orientado al Seguimiento de egresados y contacto con empleadores.
- ✓ Desarrollar actividades extracurriculares que conlleven a la certificación de competencias.
- ✓ Fortalecer la vinculación y la parte práctica de los PE (con otras IES nacionales e internacionales, así como con organismos del sector público, privado y social).
- ✓ Crear espacios de reconocimiento a la docencia, investigación y a estudiantes destacados.
- ✓ Impulsar el uso de la TIC'S en las diversas modalidades de educación para promover el desarrollo de las capacidades de los estudiantes y fomentar nuevas pedagogías de aprendizaje.
- ✓ Consolidación del campus virtual para apoyo de clases presenciales, desarrollo de clases virtuales para las licenciaturas en línea y la aplicación de propedéuticos virtuales para una mejor atención y cobertura de los aspirantes a los diferentes PE.
- ✓ Intensificar la movilidad académica de estudiantes y profesores.
- ✓ Establecer convenios con empresas, respondiendo a sus demandas para ser más competitivas.
- ✓ Fomentar la administración y gestión participativa, así como la transparencia y rendición de cuentas.

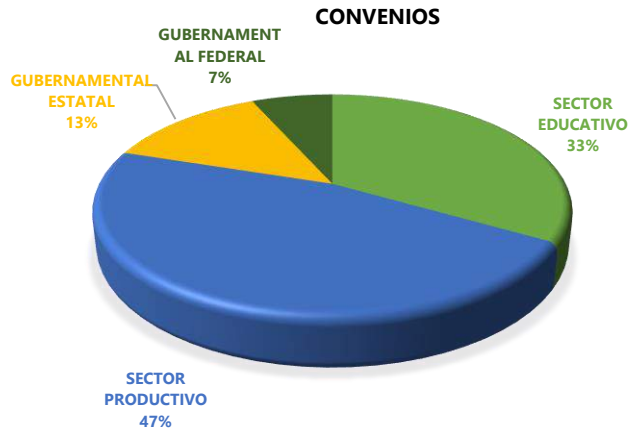
Amenazas

- PTC en edad de jubilación (urge el reemplazo de éstas plazas).
- La restricción presupuestal de la educación superior.
- Asimetrías entre las Facultades de la IES.

10. Acciones de vinculación en el área de conocimiento que fortalecerán la formación de los estudiantes e impulsará los proyectos de vinculación con los diferentes sectores en la facultad de contaduría y administración

La vinculación de la Facultad con el entorno ha sido posible a través de diferentes servicios académicos que ofrece y mediante los convenios de colaboración con diversos sectores, que

han permitido por un lado, la realización del servicio social y de las prácticas profesionales de los alumnos, aunado al desarrollo de proyectos de investigación. Esta vinculación se establece también mediante la oferta de cursos, talleres, etcétera, a través de la Coordinación de Educación Continua, al público en general como a petición específica de organizaciones públicas y privadas, los cuales se imparten en las instalaciones y se puntualizan programas con temáticas de actualidad o específicas solicitadas por las propias organizaciones.



Gráfica 14. Porcentaje de convenios celebrados por la Facultad de Contaduría y Administración con diversos sectores.
Fuente: <http://www.uaq.mx/index.php/convenios-vigentes>, 2015.

No.	Id del Convenio	Tipo Convenio	Sector	Area Conocimiento	Nombre Responsable
1	203CEC2014UAQDIP	ACUERDO ESPECIFICO DE COLABORACION	SECTOR EDUCATIVO	Facultad de Contaduría y Administración	RICARDO ORTIZ AYALA
2	AQDP	ACUERDO ESPECIFICO DE COLABORACION	SECTOR EDUCATIVO	Facultad de Contaduría y Administración	DR JESUS ALBERTO PASTRANA PALMA
3	073AEIMA2013UAQDIP	ACUERDO ESPECIFICO DE COLABORACION	SECTOR EDUCATIVO	Facultad de Contaduría y Administración	DR IRINEO TORRES PACHECO
4	143CGC2013UAQOAG	ACUERDO GENERAL DE COLABORACION	SECTOR EDUCATIVO	Facultad de Contaduría y Administración	DR ARTURO CASTANEDA OLALDE
5	212CPS2014UAQOAG	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO	SECTOR PRODUCTIVO	Facultad de Contaduría y Administración	MTRA VERONICA DELFIN RUIZ
6	CANACO	CONVENIO DE COLABORACION	GUBERNAMENTAL ESTATAL	Facultad de Contaduría y Administración	DRA JULIA HIRSCH
7	140CC2014UAQOAG	CONVENIO DE COLABORACION	GUBERNAMENTAL ESTATAL	Facultad de Contaduría y Administración	DR ARTURO CASTANEDA OLALDE
8	187AMA2014UAQDIP	CONVENIO DE COLABORACION	SECTOR EDUCATIVO	Facultad de Contaduría y Administración	Mtro RICARDO ORTIZ AYALA
9	460CGC2014UAQOAG	CONVENIO DE COLABORACION	GUBERNAMENTAL FEDERAL	Facultad de Contaduría y Administración	LIC SANTIAGO CUEVAS VERGARA
10	222CGC2014UAQOAG	CONVENIO DE COLABORACION ACADEMICA	SECTOR PRODUCTIVO	Facultad de Contaduría y Administración	DR ARTURO CASTANEDA OLALDE
11	001CPP2015UAQOAG	CONVENIO ESPECIFICO DE COLABORACION	SECTOR PRODUCTIVO	Facultad de Contaduría y Administración	CP LESLIE SOFIA VEGA HUERTA
12	395CEC2014UAQOAG	CONVENIO ESPECIFICO DE COLABORACION	SECTOR PRODUCTIVO	Facultad de Contaduría y Administración	CP LESLIE SOFIA VEGA HUERTA
13	223CSS2013UAQOAG	CONVENIO ESPECIFICO DE COLABORACION	SECTOR PRODUCTIVO	Facultad de Contaduría y Administración	CP LESLIE SOFIA VEGA HUERTA
14	036CC2012UAQOAG	CONVENIO GENERAL DE COLABORACION	SECTOR PRODUCTIVO	Facultad de Contaduría y Administración	DR ARTURO CASTANEDA OLALDE
15	089CGC2013UAQOAG	CONVENIO GENERAL DE COLABORACION	SECTOR PRODUCTIVO	Facultad de Contaduría y Administración	DR JORGE FRANCISCO BARRAGAN LOPEZ

Tabla VI. Relación de convenios celebrados por la Facultad de Contaduría y Administración y diversos sectores. Fuente: <http://www.uaq.mx/index.php/convenios-vigentes>, 2015.

La Facultad de Contaduría y Administración, ofrece la realización de proyectos, asesorías, estudios de factibilidad, para apoyar a personas y organizaciones públicas y privadas; se da orientación a estudiantes de la universidad y a la sociedad en general, a través del Club de Jóvenes Emprendedores, todo ello con el fin de contribuir en el fortalecimiento del desarrollo económico de la región.

11. Orientación de la investigación en el área de conocimiento para que responda de manera adecuada a las necesidades de la sociedad y la atención a su problemática

Como se ha mencionado la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con 6 CA encargados de la aplicación y generación de conocimientos y que respaldan los PE de licenciatura y de posgrado que se imparten.

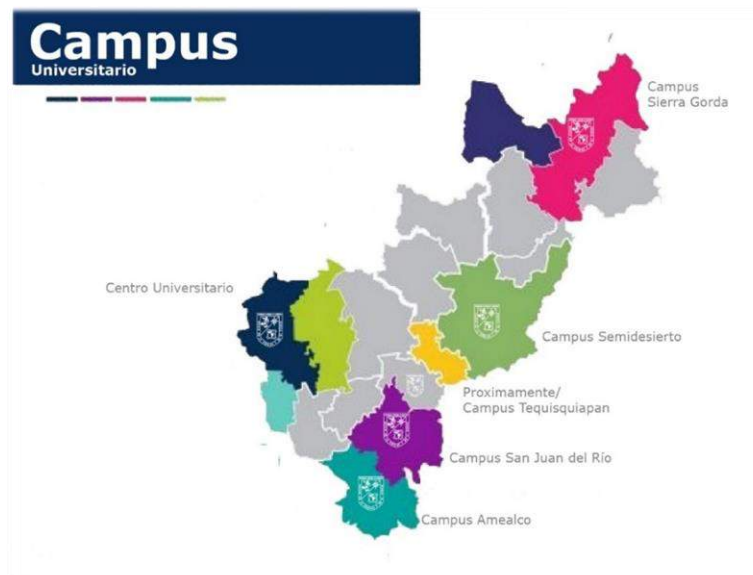
Se continuará impulsando a los PTC para que puedan obtener el reconocimiento de Perfil PRODEP e incorporarse al SNI, con ello y la suma de otras acciones se busca precisamente, fortalecer el CIEAQ y los CA que permitan proyectar la presencia de la Facultad en el sector económico y social del Estado, así como de la región, a nivel nacional e internacional.

Entre las acciones que se están realizando y se efectuarán son:

1. Los CA como los ejes básicos para la formación de recursos humanos de alto de nivel y de vinculación con diferentes sectores (académicos, públicos, privados y sociales).
2. Incorporación de PTC en los CA existentes en la Facultad.
3. Promover entre los PTC, PTL y PH el desarrollo del trabajo académico-investigación en conjunto.
4. Mantener las LGAC acordes a las necesidades que se exigen en la sociedad del conocimiento y del mercado.
5. Consolidación de redes académicas de colaboración y cooperación nacionales e internacionales, entre otras.

12. Desarrollo de los campus en los que la Facultad de Contaduría y Administración tiene presencia

La Facultad de Contaduría y Administración tiene presencia en el Estado de Querétaro de Arteaga a través de la oferta educativa de varios PE en 5 Campus Universitarios y próximamente en el Campus Tequisquiapan, como se muestra en el siguiente mapa:



En atención a las políticas institucionales de la IES, la Facultad de Contaduría y Administración ha procurado el desarrollo de los Campus Universitarios donde se tiene presencia, de acuerdo a sus posibilidades, sin embargo, sabemos todos que para lograrlo son primordiales las acciones coordinadas entre la Facultad con la administración central y sus dependencias.

Razón por la cual, estos procesos de planeación se tornan indispensables para reflexionar, pero sobre todo, para elaborar las estrategias, las acciones que permitan alcanzar las metas académicas establecidas y lograr la calidad académica de manera conjunta.

13. Misión y Visión al 2018

Misión

La Facultad de Contaduría y Administración está enfocada a la formación integral de personas, para generar, aplicar y difundir conocimientos en las áreas económico-administrativas y de negocios, con orientación humanista, equidad de género y respecto a los derechos humanos, mediante la aplicación de programas educativos congruentes con la realidad del entorno económico, político y social; para lograrlo, incorpora el modelo educativo institucional, promoviendo la investigación científica, la innovación tecnológica, la difusión, la vinculación y la interdisciplinariedad, para procurar el liderazgo, la competitividad y el compromiso social; proporcionando un espacio de reflexión libre a la discusión de ideas en un mundo globalizado y en la búsqueda del desarrollo sustentable, tomando como base valores y principios universalmente aceptados.

Visión

Ser una unidad académica de nivel superior reconocida dentro de la mejores del país, vinculada con los sectores de la sociedad, a través de programas educativos permanentemente actualizados y acreditados que buscan el desarrollo humano y el cumplimiento de las funciones sustantivas, para generar y transmitir el conocimiento, la cultura y las artes con el trabajo y participación de sus docentes y cuerpos académicos, y con ello satisfacer la demanda de profesionistas formados en valores, actitudes, aptitudes, capacidades, habilidades y conocimientos que crezcan y propicien el desarrollo de la sociedad.

14. Estrategias de desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración

EJE UNIVERSITARIO: CALIDAD ACADÉMICA

ESTRATEGIA 1: Creación de Programas Educativos de calidad, innovadores y multidisciplinarios, acordes con las necesidades regionales.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Programas creados con estudios de pertinencia y factibilidad. II. Programas con seguimiento semestral. III. Programas de nueva creación con elementos de innovación educativa. IV. Programas en modalidades no presenciales. V. Programas que incorporan el uso de TICS.

ESTRATEGIA 2: Creación de un programa de seguimiento de trayectoria.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Alumnos que reciben tutoría. II. Alumnos riesgo con atención especializada. III. Alumnos que reciben asesoría.

ESTRATEGIA 3: Evaluación y actualización periódica de los programas de estudio para garantizar su pertinencia.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Programas evaluados. II. Programas con elementos de innovación educativa. III. Programas actualizados con seguimiento y estudios de empleadores.

ESTRATEGIA 4: Ampliación y mejora de la infraestructura para impartir educación de calidad.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Programas con infraestructura actualizada. II. Aulas de educación a distancia equipadas. III. Simuladores.

ESTRATEGIA 5: Cursos propedéuticos de admisión pertinente e incluyente con procesos de seguimiento con relación a la orientación profesional de las diferentes disciplinas de la Facultad.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Cursos Propedéuticos actualizados.

ESTRATEGIA 6: Orientación de la investigación a resolver problemas sociales que favorezcan el desarrollo de la región.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Convenios.

ESTRATEGIA 7: Integración de elementos formativos que se incorporen transversalmente en la estructura curricular.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Programas actualizados.

ESTRATEGIA 8: Consolidación espacios de formación complementaria.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Alumnos que realizan servicio social. II. Alumnos que realizan prácticas profesionales. III. Alumnos que realizan deportes.

ESTRATEGIA 9: Difusión del Modelo Educativo de la UAQ.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Alumnos que conocen el modelo.

EJE UNIVERSITARIO: **COBERTURA GEOGRÁFICA Y SOCIAL**

ESTRATEGIA 10: Crear programas educativos de nivel superior acordes a las necesidades sociales.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Número de PE en modalidad escolarizada. II. Número de PE en modalidad no escolarizada.

ESTRATEGIA 11: Fortalecer los Campi Regionales.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Número de PE modificados acordes a las necesidades sociales. II. % de cobertura de cada campus regional donde la Facultad tenga presencia.

ESTRATEGIA 12: Capacitar a la planta docente de la Facultad

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Número de cursos por semestre de capacitación para personal académico. II. Total de profesores capacitados en el área didáctico pedagógica. III. Total de profesores capacitados sobre el Modelo Educativo Institucional.

EJE UNIVERSITARIO: **VINCULACIÓN**

ESTRATEGIA 13: Evaluación y seguimiento a los programas de servicio social para que favorezcan el verdadero sentido de la retribución a la sociedad.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Incremento en la resolución de problemas sociales, ambientales y económicos promovidos desde el servicio social universitario. II. Incremento en la participación de alumnos en los programas de servicio social comunitario.

ESTRATEGIA 14: Elaborar un portafolio de servicios de la Facultad y campus para la divulgación de información.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Relación de visitas en la página de la Facultad y número de proyectos obtenidos por este medio, ya sea de la facultad o de los campus.

ESTRATEGIA 15: Impulsar programas pertinentes de educación continua en la Facultad y en los campus donde tenga presencia.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Porcentaje del presupuesto basado en ingresos propios que se ingresa por concepto de educación continua. II. Cobertura geográfica y social de los cursos de educación continua.

ESTRATEGIA 16: Promover el arte y la cultura en la comunidad de la Facultad y en los campus donde se tenga presencia.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Eventos culturales.

EJE UNIVERSITARIO: **FINANCIAMIENTO**

ESTRATEGIA 17: Fortalecer las actividades de Educación Continua en la Facultad.

FORMAS DE MEDICIÓN: I. Cursos de Educación Continua.

III. Las acciones 2015-2018

ESTRATEGIA	ACCIÓN	META (PERÍODO)	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
EJE UNIVERSITARIO: CALIDAD ACADÉMICA				
Creación de Programas Educativos de calidad, innovadores y multidisciplinares, acordes con las necesidades regionales.	Diseño de programas de estudio con base en estudios de factibilidad y pertinencia.	100% de PE 2015-2018	Programas creados con estudios de pertinencia y factibilidad.	Secretario Académico de la Facultad/ Coordinadores de PE
	Seguimiento semestral a los programas educativos a través de las Academias, con la finalidad de dar cumplimiento a la planeación con criterios de organismos de evaluación externa.		Programas con seguimiento semestral	
	Fortalecer la modalidad educativa a distancia a través de la atención a las recomendaciones de los CIEES.	20% de PE no presenciales (2015-2018)	Programas en modalidades no presenciales	Secretario Académico, la Coordinación de las Licenciaturas a Distancia y los Coordinadores de PE.
	Incorporación de Tecnologías de la información y la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje.	100% de PE (2015-2018)	Programas que incorporan el uso de TICS	Secretario Académico, la Coordinación de Educación a Distancia y los Coordinadores de PE.
	Impulsar a los PTC, PL y PH el desarrollo de las tutorías individuales y colectivas para incidir	100% de los Alumnos que reciben tutorías (2015-2018)	Alumnos que reciben tutoría	Secretario Académico, Coordinador de Tutorías y los tutores

Creación de un programa de seguimiento de trayectoria.	en los índices de reprobación y permanencia.			
	Atención especializada de los PTC, PL y PH a los alumnos detectados como alumnos riesgo.	100% de alumnos (2015-2018)	Alumnos riesgo con atención especializada	Secretario Académico, Coordinación de Servicios Escolares y Coordinador de Tutorías
	Promover el programa de asesorías académicas a los alumnos para evitar la reprobación.	100% de alumnos (2015-2018)	Alumnos que reciben asesoría	Secretario Académico y Coordinador de Tutorías
Evaluación y actualización periódica de los programas de estudio para garantizar su pertinencia	Evaluación permanente de los programas educativos acorde a los criterios de los organismos evaluadores.	100% de PE (2015-2018)	Programas evaluados	Jefe de Posgrado y Secretario Académico y Coordinadores de PE
	Actualización de programas de estudio cada 5 años y/o de acuerdo a las necesidades propias del PE.	100% de PE (2015-2018)		
	Incorporación de en los PE de elementos de innovación educativa establecidos en el Modelo Educativo Institucional.	100% de PE (2015-2018)	Programas con elementos de innovación educativa	
	Actualización de los programas educativos con base en a estudios de seguimiento de egresados y estudios de empleadores.	100% de PE (2015-2018)	Programas actualizados con seguimiento y estudios de empleadores	
Ampliación y mejora de la infraestructura para impartir educación de calidad.	Proporcionar a los programas educativos de infraestructura física y académica suficiente y actualizada.	100% de PE (2015-2018)	Programas con infraestructura actualizada	Jefe de Posgrado, Secretario Académico, Secretario Administrativo y Coordinadores de los PE y Coordinadores Campus Regionales
	Equipamiento de aulas para educación a distancia	5 Aulas para educación a distancia (una en cada Campus Regional)	Aulas de educación a distancia equipadas	
	Suministrar de simuladores en la enseñanza práctica.	1 Simulador para Auditoría. 1 Simulador para Fiscal.	Simuladores	
Cursos propedéuticos de admisión pertinente e incluyente con procesos de seguimiento con relación a la orientación	Actualización de los cursos propedéuticos.	100% de PE 2015-2018	Cursos Propedéuticos actualizados	

profesional de las diferentes disciplinas de la Facultad.				
Orientación de la investigación a resolver problemas sociales que favorezcan el desarrollo de la región.	Establecimiento de convenios de colaboración con los diferentes sectores para el desarrollo de proyectos.	5 convenios (al menos uno por Campus) (2016) 5 convenios (al menos uno por Campus) (2017) 5 convenios (al menos uno por Campus) (2018)	Convenios	Abogado General /Director
Integración de elementos formativos que se incorporen transversalmente en la estructura.	Actualización y creación programas educativos incorporando materias transversales como: educación ambiental, perspectiva de género, segunda lengua.	100% de PE (2015-2018)	Programas actualizados	Secretario Académico, Coordinadores de PE y la Coordinación de Idiomas.
Consolidación espacios de formación complementaria.	Integración del servicio social a la curricula como elemento formativo del alumno.	100% de los alumnos (2015-2018)	Alumnos que realizan servicio social	Secretario Académico, Coordinador de Servicio Social y Coordinación de Vinculación
	Integración de las prácticas profesionales como elemento formativo del alumno.	100% de los alumnos (2015-2018)	Alumnos que realizan prácticas profesionales	Secretario Académico
	Incorporación a alumnos a actividades deportivas y culturales.	100% de los alumnos (2015-2018)	Alumnos que realizan deportes	Secretario Académico y Coordinación de ABACO
Difusión del Modelo Educativo de la UAQ.	Impulsar a través de los cursos propedéuticos y de inducción la difusión del Modelo Educativo entre los estudiantes de la Facultad.	100% de los alumnos (2015-2018)	Alumnos que conocen el modelo	Secretario Académico, Coordinación de Nuevo Ingreso, Capacitación y Becas, Coordinadores de PE y Coordinación de Tutorías

EJE UNIVERSITARIO: COBERTURA GEOGRÁFICA Y SOCIAL

Crear programas educativos de nivel superior acordes a las necesidades sociales.	Aplicación semestral de instrumentos de evaluación para conocer que el crecimiento de la oferta educativa sea pertinente para su contexto.	100% de PE acorde a las necesidades sociales (2015-2018)	Número de PE en modalidad escolarizada	Jefe de Posgrado, Secretario Académico, Coordinadores de PE y Coordinadores de Campus Regionales
Crear programas educativos de nivel superior acordes a las necesidades sociales.	Aplicación semestral de instrumentos de evaluación para conocer que el crecimiento de la oferta educativa sea pertinente para su contexto.	20% de PE acorde a las necesidades sociales (2015-2018)	Número de PE en modalidad no escolarizada	Jefe de Posgrado, Secretario Académico, Coordinadores de PE y Coordinadores de Campus Regionales
Fortalecer los Campi Regionales.	Analizar la factibilidad y pertinencia de los	100% de PE (2015-2018)	Número de PE modificados acordes a las necesidades	Secretario Académico, Coordinadores de PE y Coordinadores de Campus

	programas educativos de nivel superior de la Facultad y en los Campus Universitarios donde tenga presencia.		sociales.	Regionales
Capacitar a la planta docente de la Facultad	Ofertar de cursos de inducción a PTC, PL y PH del modelo educativo institucional.	1 curso por semestre en cada uno de los Campus Regionales (2015-2018)	Total de profesores capacitados sobre el modelo educativo.	Secretario Académico, Secretario Administrativo, Coordinadores de Capacitación, Coordinadores de Campus Regionales y Coordinadores de PE
	Oferta de cursos de capacitación para el personal académico (PTC, PL y PH).	100% de Profesores (2015-2018)	Número de cursos por semestre de capacitación para el personal académico.	
	Oferta de cursos de actualización disciplinaria y didáctico pedagógica (PTC, PL y PH).	100% de Profesores (2015-2018)	Total de profesores capacitados en el área didáctico-pedagógica.	
EJE UNIVERSITARIO: VINCULACIÓN				
Evaluación y seguimiento a los programas de servicio social para que favorezcan el verdadero sentido de la retribución a la sociedad.	Difusión de los programas de servicio social de la Facultad, sobre todo aquellos de apoyo comunitario y grupos vulnerables.	10 Pláticas por semestre (2015-2018)	Incremento en la resolución de problemas sociales, ambientales y económicos promovidos desde el servicio social universitario.	Secretario Académico, Coordinador de Servicio Social y Coordinación de Vinculación.
			Incremento en la participación de alumnos en los programas de servicio social comunitario.	
Elaborar un portafolio de servicios de la Facultad y campus para la divulgación de información	Actualizar anualmente el portafolio de la Facultad.	Elaboración de portafolio (2016)	Relación de visitas en la página de la Facultad y número de proyectos obtenidos por este medio, ya sea de la facultad o de los campus.	Jefe de Posgrado, Secretario Académico, Coordinadores de PE, Coordinador de Vinculación y Coordinador de Educación Continua.
Impulsar programas pertinentes de educación continua en la Facultad.	Establecer una oferta pertinente de diplomados.	Ofertar al menos 8 diplomados por semestre (2015-2018)	% del presupuesto basado en ingresos propios que se obtienen por el concepto de educación continua.	Jefe de Posgrado, Secretario Académico, Coordinadores de PE, Coordinador de Vinculación y Coordinador de Educación Continua.
		1 diplomado por semestre en los diferentes campus (2015-2018)	Cobertura geográfica y social de los diplomados.	Secretario Académico, Coordinadores de Campus, Coordinador de Vinculación y Coordinador de Educación Continua.
Promover el arte y la cultura en la comunidad de la Facultad y en los campus donde se tenga presencia.	Realizar actividades culturales en la Facultad y en los Campus Universitario donde se tenga presencia.	1 actividad por semestre los diferentes Campus (2015-2018)	Eventos culturales	Secretario Académico, Coordinadores de PE y Coordinador de ABACO.

EJE UNIVERSITARIO: FINANCIAMIENTO

Promover actividades de Educación Continua a través de un centro institucional universitario	Desarrollo diversas temáticas pertinentes.	10 cursos por semestre (2015-2018).	Cursos de Educación Continua	Jefe de Posgrado, Secretario Académico, Coordinadores de PE, Coordinador de Vinculación y Coordinador de Educación Continua
--	--	-------------------------------------	------------------------------	---

IV. Propuesta de operación 2015-2016

ACCIÓN	META	PERÍODO	INDICADOR	RESPONSABLE	COSTO
Diseño de programas de estudio con base en estudios de factibilidad y pertinencia.	100% de PE	2015-2	Programas creados con estudios de pertinencia y factibilidad.	Secretario Académico de la Facultad/ Coordinadores de PE	
Proporcionar a los programas educativos de infraestructura física y académica suficiente y actualizada.	100% de PE	2015-2	Programas con infraestructura actualizada	Jefe de Posgrado y Secretario Académico y Coordinadores de PE y Coordinadores de Campus	
Actualización de los cursos propedéuticos.	100% de PE	2015-2	Alumnos que reciben asesoría	Secretario Académico, Secretario Administrativo, Coordinadores de PE y Coordinadores de Campus Regionales.	
Integración del servicio social a la currícula como elemento formativo del alumno.	100% de los alumnos	2015-2	Alumnos que realizan servicio social	Secretario Académico, Coordinación de Servicio Social y Coordinación de Vinculación	
Integración de las prácticas profesionales como elemento formativo del alumno	100% de los alumnos	2015-2	Alumnos que realizan prácticas profesionales	Secretario Académico,	
Incorporación a alumnos a actividades deportivas y culturales	100% de los alumnos	2015-2	Alumnos que realizan deportes	Secretario Académico, y Coordinación de ABACO	
Impulsar a través de los cursos propedéuticos y de inducción la difusión del Modelo Educativo entre los estudiantes de la Facultad.	100% de Cobertura	2015-2	Alumnos que conocen el modelo	Secretario Académico, Coordinación de Nuevo Ingreso, Capacitación y Becas, Coordinadores de PE y Coordinación de Tutorías	
Oferta de cursos de actualización disciplinaria y didáctico pedagógica (PTC, PL y PH).	100% de Profesores	2015-2	Total de profesores capacitados sobre el área didáctica -pedagógica.	Secretario Académico, Secretario Administrativo, Coordinador de Nuevo Ingreso, Capacitación y Becas y Coordinadores de Campus Regionales	

V. Propuesta de evaluación y seguimiento

Evidentemente, los planes que se cumplen con éxito son generalmente aquellos que resultan de un proceso participativo, donde se establecen con claridad los objetivos, estrategias y metas.

Para dar seguimiento a los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración 2015-2018, el H. Consejo Académico de la Facultad de Contaduría y Administración conformará un **Comité de Evaluación y Seguimiento**, que deberá reunirse *al menos tres veces por año* (febrero, julio y noviembre por decir algo) para revisar los avances de las estrategias y metas, así como para proponer si, así fuera necesario los respectivos ajustes al presente documento.

Los desafíos son complejos, pero no debe quedar duda, que sí se enfrentan de manera conjunta, sumando voluntades, razones y propósitos, es factible lograrlo.

Literatura consultada

- ✚ *Evaluación estratégica para la construcción de planes de desarrollo de la Universidad Autónoma de Querétaro.* Dirección de Planeación de la Universidad Autónoma de Querétaro, 2015.
- ✚ *Resumen del escenario tendencial de la Universidad Autónoma de Querétaro.* Dirección de Planeación de la Universidad Autónoma de Querétaro, 2015.
- ✚ *Evaluación estratégica de la Universidad Autónoma de Querétaro.* Dirección de Planeación de la Universidad Autónoma de Querétaro, 2015.
- ✚ *Plan de Desarrollo 2015-2018 (PIDE 2015-2018).* Secretaría Ejecutiva del Comité de Planeación, Universidad Autónoma de Querétaro, 2015.
- ✚ *Plan de Gran Visión-UAQ 2015-2045.* Secretaría Ejecutiva del Comité de Planeación, Universidad Autónoma de Querétaro, 2015.