



PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA DES LENGUAS Y LETRAS ProDES 2008 - 2009

ÍNDICE:

I.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO LLEVADO A CABO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PIFI 2008- 2009.....	3
1.1.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO MEDIANTE EL CUAL SE LLEVÓ A CABO LA ACTUALIZACIÓN DEL PRODES 2007 EN LA DES Y QUE DIO LUGAR A LA FORMULACIÓN DEL PRODES 2008-2009.	3
1.2.	NOMBRE DE LOS PROFESORES-INVESTIGADORES, CA, FUNCIONARIOS, PERSONAL DE APOYO, ETC. QUE INTERVINIERON EN EL PROCESO	3
II.	OCTAVA AUTOEVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LA DES.....	4
2.1	ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL PRODES 2007.....	4
2.2.	SEGUIMIENTO ACADÉMICO	5
2.3.	ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD ACADÉMICA DE LA DES-LYL.	8
2.4.	ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN DEL GRADO DE DESARROLLO DE LOS CA Y SÍNTESIS DE LA EVALUACIÓN DE LOS CA.	9
2.5.	ANÁLISIS DE LA COMPETITIVIDAD ACADÉMICA DE LA DES-LYL, LICENCIATURA Y POSGRADO. ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DEL POSGRADO.	12
2.6.	VINCULACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN DE PROCESOS ACADÉMICOS ASOCIADOS A LOS PE15	
2.7.	RELACIÓN ENTRE INDICADORES DE CAPACIDAD Y COMPETITIVIDAD ACADÉMICAS.....	15
2.8.	ANÁLISIS DE BRECHAS AL INTERIOR DE LA DES.....	16
2.9.	ANÁLISIS DE LA NUEVA OFERTA EDUCATIVA PARA 2008 – 2009.....	16
2.10.	ANÁLISIS DE LA PERTINENCIA DE LA OFERTA EDUCATIVA VIGENTE.....	16
2.11.	ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMISO DEL PRODES DE LA DES-LYL.	16
2.12.	ANÁLISIS DEL REQUERIMIENTO DE NUEVAS PLAZAS DE PTC	17
2.13.	SÍNTESIS DE LA AUTOEVALUACIÓN.....	18
2.14.	IMPACTOS EN EL FORTALECIMIENTO DE LA DES DEL PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARTICIPATIVA DESARROLLADO EN EL MARCO DEL PIFI DURANTE EL PERIODO 2001-2008	19
2.15.	PRINCIPALES FORTALEZAS Y PROBLEMAS	23
III.	ACTUALIZACIÓN DE LA PLANEACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA DES.	26
3.1.	VISIÓN DE LA DES-LYL AL 2012.....	26
3.2.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y METAS COMPROMISO PARA EL PERÍODO 2008-2012	26
3.3.	POLÍTICAS QUE ORIENTEN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS.....	27
A)	POLÍTICAS DE LA DES LYL:	27
3.4.	ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, ALCANZAR LAS METAS COMPROMISO Y ATENDER LAS ÁREAS DÉBILES IDENTIFICADAS EN LA EVALUACIÓN DEL PRODES 2007.	29
3.5.	METAS COMPROMISO 2008-2012.....	30
3.6.	SÍNTESIS DE LA PLANEACIÓN.....	31

IV.	VALORES DE LOS INDICADORES DE LA DES-LYL Y DE SUS PE A 2006, 2008, 2009, 2010, 2011 Y 2012.	32
V.	PROYECTO INTEGRAL DE LA DES.....	33
VI.	CONSISTENCIA INTERNA DEL PRODES Y SU IMPACTO EN EL CIERRE DE BRECHAS DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA DES	34
	A) VERIFICACIÓN DE LA CONGRUENCIA CON LA VISIÓN DE LA DES.....	34
	B) EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOS DIVERSOS COMPONENTES DEL PRODES 2008- 2009 EN LA MEJORA DE LA CAPACIDAD Y LA COMPETITIVIDAD DE LA DES.....	34
	C) VERIFICACIÓN DE LA ARTICULACIÓN ENTRE PROBLEMAS, POLÍTICAS, OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.....	34
	D) EVALUACIÓN DE LA FACTIBILIDAD PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS Y LOS COMPROMISOS DE LA DES.	35
VII.	CONCLUSIONES	37

I. Descripción del proceso llevado a cabo para la actualización del PIFI 2008- 2009.

1.1. Descripción del proceso mediante el cual se llevó a cabo la actualización del ProDES 2007 en la DES y que dio lugar a la formulación del ProDES 2008-2009.

La elaboración del presente documento se llevó a cabo por los Responsables Operativos de la DES de Lenguas y Letras (en adelante: RODES-LyL) y se contó con la asesoría y orientación de la Secretaría Ejecutiva del Comité de Planeación de la UAQ. Esta orientación estuvo retroalimentada por un taller con las DES de la Institución y se compartieron las fortalezas y debilidades de cada DES, con el objetivo de optimizar el proceso de elaboración de los documentos que se presentan.

Se emplearon básicamente como insumos:

- a) Resultados de la evaluación del ProDES 2007 de la DES-LyL.
- b) Resultados de la evaluación y seguimiento de las recomendaciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) realizados en septiembre de 2006.
- c) Los indicadores académicos y demás datos provistos por el SIIA y facilitados por la Coordinación de Estadística de la Secretaría Ejecutiva del Comité de Planeación de la UAQ.
- d) El Plan Institucional de Desarrollo (PIDE) 2007-2012.
- e) La Guía PIFI 2008- 2009.
- f) El avance del análisis de las metas-compromiso suscritas por la DES-LyL para los años 2007- 2012.

El presente documento refleja el trabajo enfocado en atender las brechas de competitividad y capacidad académicas de la DES-LyL mediante el establecimiento priorizado de políticas, objetivos, estrategias y metas compromiso, para mejorar la calidad académica de la DES-LyL.

1.2. Nombre de los profesores-investigadores, CA, funcionarios, personal de apoyo, etc. que intervinieron en el proceso

RODES FLyL.

Jaqueline de Ferran Petrel
Ma. de Lourdes Rico Cruz
Alma Rosa Sánchez Alabat

Posgrados

Ignacio Rodríguez Sánchez
(Jefe de Posgrado e
Investigación)
Jaqueline de Ferran Petrel
(M Ling)
Enrique Brito Miranda
(M Lit)

PTC Drs. responsables de CA

Enrique L. Palancar Vizcaya
Ma. Esther Castillo García

PTC

Luisa Josefina Alarcón Neve
Gerardo Arguelles Fernández
Alejandra Auza Benavides
Patricia Chavero Muñoz
Javier Gudiño Basaldúa
Rosa Ma. Guevara Díaz De León
Phyllis Herrin de Obregón
Donna F. Jackson Lembark
Margaret Lubbers de Quesada
Jaime Magos Guerrero
Araceli Rodríguez López
Ignacio Rodríguez Sánchez
Daniel T. Stauffer
Ma. Gpe. Beatriz Terán Suárez
Adelina Velázquez Herrera
Alejandro Zenteno Ávila

Apoyo administrativo

Juanita Becerra Chávez
Ma. Eugenia Castillejos Solís
Ma. Gpe. Rodríguez Jiménez
Dolores Sinecio

Apoyo académico

Cecilia López Badano
Ricardo Maldonado Soto
Carmen Tatay

II. Octava autoevaluación y seguimiento académico de la DES

2.1 *Análisis de la Evaluación del ProDES 2007*

Como lo fue señalado en el ProDES 2007, la recién creada DES-LyL (junio 2007) ha enfrentado el desafío de elevar los índices de capacidad y competencia académicos para lograr las metas compromiso establecidas para el año 2012 y de incrementar las fortalezas que la DES ha presentado.

La comparación de los indicadores de los ejercicios del ProDES 3.3 y ProDES 2007 señala diversas tendencias positivas, pues registra que en los rubros de capacidad, competitividad, autoevaluación institucional y actualización de la planeación, la DES-LyL alcanzó en gran medida las metas que se había trazado para el 2007. Esto fue debido, sin duda, al continuado compromiso de la DES con los ejercicios de evaluación y planeación institucionales realizados en el marco de ProDES. Así, podemos inferir que la situación de la DES-LyL, aunque mejorable en muchos aspectos, no deja de ser prometedora.

La evaluación del ProDES 2007 reflejó lo siguiente:

a) En cuanto a capacidad académica:

La evaluación del ProDES 2007 indica que hasta 2007 hemos mantenido los mismos índices (nivel 3) para los puntos 1.1, 1.2, 1.3, 1.5 y 1.6, lo que significa que la capacidad académica de los PTC se ha sostenido según los compromisos asignados. Se observan áreas de oportunidad para cerrar brechas junto a la disminución de PTC con perfil deseable en los siguientes años. Por su parte, el incremento de los CA en consolidación es medianamente significativo y ninguno de los dos CA está consolidado.

b) En cuanto a competitividad académica:

En Septiembre de 2006 fueron evaluados dos PE de Licenciatura (Licenciatura en Lenguas Modernas-Español y Licenciatura en Lenguas Modernas-Inglés) y uno de Maestría (maestría en Literatura Contemporánea de México y América Latina), obteniendo todos ellos el Nivel II de CIEES. Asimismo, la DES-LyL cuenta con otro PE evaluado por los CIEES con Nivel I (Maestría en Lingüística) y dos PE no evaluables (Doctorado en Lingüística y la Licenciatura en Lenguas Modernas-Francés). Estos resultados reflejan una notable brecha entre los PE que se pretende cubrir mediante las políticas y estrategias que se detallarán en este documento.

c) En cuanto a autoevaluación institucional:

La retroalimentación a este respecto muestra un avance medianamente significativo en todos los rubros, con la excepción de la evolución en el número de estudiantes atendidos en el programa de tutorías, que presenta un avance significativo. Esta evaluación reconoce los esfuerzos del anterior ProDES que identificó problemas y fortalezas, y estableció de manera integral los lineamientos de la DES-LyL en cuanto a políticas y estrategias. La evaluación también señaló las áreas de oportunidad en cuanto al seguimiento de recomendaciones y funcionamiento de la DES-LyL, aspectos que guiarán las políticas que se detallan en secciones subsiguientes.

d) En cuanto a la actualización y planeación en el ámbito institucional:

La evaluación indica que los objetivos estratégicos del ProDES 2007 orientan medianamente el fortalecimiento integral de la DES y el logro de la visión. Asimismo se consideró que las estrategias para impulsar innovaciones académicas que mejoren la capacidad y competitividad de la DES son medianamente adecuadas. Los resultados muestran que la cantidad de recursos solicitados en el ProDES 2007 para realizar las acciones y cumplir las metas asociadas al proyecto, es medianamente razonable.

2.2. Seguimiento académico

La DES-LyL se formó en junio de 2007 bajo los auspicios de las autoridades académicas de la IES y de la SEP con la intención de maximizar recursos y esfuerzos para mejorar los 6 PE que la constituyen: tres de licenciatura (Lenguas Modernas-Español [LLM-E], Lenguas Modernas-Inglés [LLM-I] y Lenguas Modernas-Francés [LLM-F], los dos primeros reestructurados en 2006 y el último reactivado en agosto 2007); dos de Maestría (MA en Literatura Contemporánea de México y América Latina, creada en 2003, y MA en Lingüística, creada en 1996 y reestructurada en dos ocasiones; 2003 y 2007) y uno de Doctorado (Doctorado en Lingüística, creado en 2005).

La DES-LyL cuenta en la actualidad con 19 PTC y una matrícula de 340 alumnos, de los cuales 307 son de los PE de Licenciatura y 33 de los PE de Posgrado.

Los tres PE de las licenciaturas son programas centrados en el aprendizaje, semiflexibles (el 50% de sus cursos son optativos), que promueven la interdisciplinariedad y que incorporan el Servicio Social. Cuentan con dos líneas disciplinares (Lingüística y Literatura) y dos líneas profesionales terminales (Docencia y Traducción), las cuales permiten al alumno involucrarse de manera activa en sus áreas de interés. Desde la implementación misma del programa reestructurado se empieza a comprobar que esta participación del alumno redundará en un mayor rendimiento del mismo. La incorporación del Servicio Social plantea la posibilidad de vincular los PE con diversas áreas de desarrollo profesional práctico, entre ellas la investigación. Así, los alumnos que reúnen el perfil más sólido pueden contribuir con su esfuerzo al fortalecimiento de las LGAC de los CA e identificar objetos de estudio que los lleven a la obtención de su título mediante la elaboración de una tesis. Este proceso facilita su ingreso en los PE de Posgrado.

El Programa Integral de Tutorías (PIT) se implementó por primera vez en el año 2005 y se ha convertido en una de las fortalezas de los PE de la DES-LyL ya que ha contribuido a disminuir los índices de reprobación y de deserción. El PIT integra al 100% de los estudiantes (ya sea en su modalidad de tutoría grupal o individual), a 13 de los 19 PTC, además de profesores por asignatura. La coordinación de este programa está a cargo de un PTC responsable, respaldado por un comité formado por docentes con un perfil idóneo para esta función y los coordinadores de las distintas áreas.

Los PE de Posgrado comparten las características de innovación mencionadas para las Licenciaturas. Con la reestructuración de la Línea de Investigación en 2007, los estudiantes cuentan con un asesor individual de tesis que realiza seguimiento del trabajo de investigación desde el momento en que se registran en el programa hasta que cumplen los requisitos de titulación. Este seguimiento tan individualizado permite diagnosticar a tiempo los posibles obstáculos con que puede encontrarse el alumno y

va a permitir que los índices de titulación alcancen los niveles deseables. De manera complementaria, los PE de Posgrado tienen el apoyo de profesores visitantes de reconocido prestigio en investigación, cuya función es no sólo la de contribuir a la alta calidad de los programas, sino también la de reforzar los vínculos de los CA.

La flexibilidad curricular de todos los PE permite la movilidad de alumnos y docentes. Existen actualmente programas de movilidad estudiantil con varias universidades extranjeras: Hope College, Dickinson College, Arizona State University y Western Michigan (E.U.A.); Monash University (Australia), Universidad de Santiago de Compostela y Universidad Complutense de Madrid (España). En cuanto a las universidades nacionales, podemos destacar los intercambios y vínculos con la UNAM, la BUAP, el CIESAS y la UV.

Los ejercicios de evaluación y planeación incluidos en el marco del PIFI 2007 han supuesto una plataforma desde la cual la DES-LyL se compromete a maximizar los recursos y a establecer las políticas y estrategias que permitan cumplir con la visión que se ha definido. Hasta el momento, han permitido detectar áreas de mejora en relación a la competitividad académica, las brechas entre los CA y la gestión de la DES-LyL. En cuanto a la primera, tres de nuestros PE fueron evaluados en 2006 en el Nivel II de CIEES, apenas tres meses después de que se implementaran los programas reestructurados de licenciatura, por lo que los evaluadores no pudieron apreciar mejoras en aspectos como los indicadores de egreso, titulación e índice de satisfacción.

La principal ventaja de la creación de la DES-LyL es que permite una mejor distribución de las tareas administrativas y de organización que tienen un fuerte impacto en los PE. Así, la Unidad de Planeación de la DES-LyL 2007 ha identificado y detallado las funciones de los PTC responsables sobre 11 áreas: informatización, nuevo ingreso, eventos académicos, programas de inducción, servicio social, evaluación de los PE, seguimiento de egresados, becas, acreditación, vinculación y biblioteca. Esta organización responde a los lineamientos que se establecen en el marco del PIDE 2007-2012. Entre las funciones de los CA y del equipo directivo se encuentra el establecimiento de las estrategias que impacten de manera significativa en el cierre de brechas detectadas.

El rezago que se tenía en cuanto a la actualización y al equipamiento de espacios para el autoaprendizaje ha sido cubierto en un periodo relativamente corto. El nuevo centro de cómputo fue inaugurado en marzo de 2007 y está en pleno uso en la actualidad: cuenta con 50 computadoras actualizadas y un aula de docencia. La nueva biblioteca abrió sus puertas a los usuarios en agosto de 2007, con servicio controlado y en junio de 2008, todo su acervo estará catalogado en el sistema de bibliotecas de la UAQ. Estas dos áreas requieren una constante revisión de la pertinencia y renovación de los recursos y la adecuación de su uso.

La DES-LyL cuenta con un Centro de Estudios Lingüísticos y Literarios (CELL), conformado por el Cuerpo Académico en Consolidación (CAEC) de Lingüística y el Cuerpo Académico en Formación (CAEF) de Literatura. El liderazgo del CELL dentro de la DES-LyL es demostrado con la vitalidad que reflejan las participaciones en foros de investigación y la publicación de sus productos. Este liderazgo debe ser el impulso que contribuya al cierre de brechas tanto en la competitividad como en la capacidad académica.

En resumen, la DES-LyL se encuentra en una situación óptima para superar sus áreas de oportunidad, mediante la innovación y el aprovechamiento de sus recursos humanos y materiales.

Dando seguimiento académico al impacto de los proyectos del ProDES apoyados por la SES en las distintas versiones del PIFI sobre el desarrollo de la innovación educativa y el fortalecimiento de la capacidad y competitividad académicas de la DES-LyL, se resume lo siguiente:

PIFI	Recursos otorgados	Impactos
3.0	4,830,000.00	Este monto fue dividido entre las facultades que formaban la DES de Humanidades en ese momento; Filosofía, Bellas Artes y Lenguas y Letras.
Capacidad		Creación de los CA, 8 PTC (por Lenguas y Letras)
Competitividad		El impacto fue la construcción de la Biblioteca de la FLL, creación del Doctorado en Lingüística
Innovación		Los recursos impactaron en la apertura de nuevos Centros de Auto –acceso en los diversos campi de la IES; San Juan del Río y Jalpan.
Gestión		
3.1	0.00	No se otorgaron recursos a la DES de Humanidades.
Capacidad		
Competitividad		
Innovación		
Gestión		
3.2	1,190,000	Este monto fue dividido entre las facultades que formaban la DES de Humanidades en ese momento; Filosofía, Bellas Artes y Lenguas y Letras.
Capacidad		8 PTC (por Lenguas y Letras)
Competitividad		Este recurso en la FLL estaba destinado tanto para Capacidad y competitividad, sin embargo los recursos fueron ejercidos por la Fac. de Filosofía y la Fac. de Bellas Artes.
Innovación		
Gestión		
2007	334,225.39	Separación de la DES-de Humanidades y la DES-LyL se creó
Capacidad		Los recursos fueron destinados al apoyo de profesores miembros del CA de lingüística para que conservaran sus perfiles y reforzar redes académicas.
Competitividad		Mejora de espacios y trabajo colegiado atendiendo a recomendaciones del CIEES.
Innovación		Se aplicaron recursos en el sistema de catalogación de los acervos en la Biblioteca.
Gestión		Los recursos se aplicaron a la gestión y formación de un cuerpo de planeación con los 19 PTC

La aplicación de los recursos federales otorgados a la DES de Humanidades tuvo un impacto significativo en 2004. Sin embargo, no se han logrado mejoras substanciales dado que los recursos en los dos proyectos posteriores fueron nulos. En cuanto a las evaluaciones de los CIEES, en 2006, hubo un desfase en el trabajo colegiado de los PTC para lograr que los PE fueran evaluados con el nivel I y posteriormente acreditados por la COPAES. Los recursos otorgados en el Proyecto ProDES 2007 se han utilizado para preparar a los PE a concretar las metas compromiso para 2012.

2.3. Análisis de la capacidad académica de la DES-LyL.

El desarrollo de la capacidad académica de sus PTC es una de las fortalezas de la DES- LyL, pues actualmente el 95% de ellos tiene un título de posgrado (42% son doctores). Cuatro PTC con grado de Maestría se encuentran cursando estudios de Doctorado y se espera que dos obtengan el grado en 2009 y dos más en 2010. El atraso de obtención de grado de un PTC en CA para el 2008 disminuyó el porcentaje esperado para ese año. La contratación de un PTC doctor equilibró la proporción de doctores y su trabajo de investigación fortalecerá el CA en Lingüística para el año 2010.

Los PTC miembros del CA en Lingüística llevan a cabo publicaciones individuales de alta calidad, sin embargo, no se ha realizado una publicación conjunta de acuerdo a las líneas de generación y aplicación del conocimiento (LGAC) establecidas. El CA en Lingüística ha ponderado esta situación y las medidas necesarias serán tomadas en cuenta para incrementar los productos conjuntos en las LGAC a partir del 2008.

El CA en Literatura ha mantenido su índice de producción investigadora. Sin embargo, el número de integrantes del CA se limita a 3 PTC en la actualidad, uno de los cuales está realizando estudios de Doctorado en la UNAM, por lo que el impacto de su participación en el CA es limitado. Se han definido las políticas y los perfiles necesarios para que este CA se vea reforzado con dos nuevas contrataciones de PTC doctores en 2008, para reunir las condiciones de fortalecimiento hacia el CAEC para el 2010.

La DES-LyL cuenta con 5 PTC miembros del SNI de los cuales uno es SNI II. De estos cinco PTC, cuatro tienen perfil PROMEP. Cabe mencionar que uno de los PTC con nivel SNI y PROMEP está en proceso de renuncia, lo que afectará los índices correspondientes al 2009. Se prevé una recuperación de los índices en 2010 con las contrataciones de PTC doctores en 2008 y 2009.

La DES-LyL seguirá apoyando a los PTC que deseen mejorar su perfil académico. En agosto de 2008 se reincorporará a la DES un profesor que ha completado sus estudios de Doctorado en Rice University (Texas, E.U.A.) y reúne las condiciones para integrarse a la planta docente como PTC.

No. PTC	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Perfil PROMEP	SNI	SNC	CAC	CAEC	CAEF
19	1	0	10	8	4	5	0	0	1	1
	5%	0	53%	42%	21%	26%	0	0	50%	50%

El CA trabaja en conjunto semestralmente para evaluar el estadio de cumplimiento de los compromisos de planeación, así como para proyectar estrategias coherentes de crecimiento para mejorar el grado de cohesión del CAEC hacia CAC en 2011, y ejecutar acciones concretas orientadas a subsanar el problema identificado en la última evaluación acerca de la poca productividad conjunta. Al respecto, se ha comenzado a producir conjuntamente tanto en publicación como en presentación en foros. El CA está comprometido con un proyecto serio de consolidación que coadyuve en optimizar la calidad académica y los proyectos de generación y aplicación del conocimiento, lo cual redundará en beneficio de la DES-LyL por incidir directamente en la calidad de los PE (de Licenciatura y Posgrado) asociados al CA.

Asimismo, en cuanto a estrategias de crecimiento para fortalecer las LGAC dentro de la DES-LyL, el CA de Lingüística incorporará a 3 integrantes con grado de Doctor entre 2009 y 2010, que en la actualidad son colaboradores activos del CA. Para ello se tomará las siguientes medidas, (I) se contratará como PTC a 2 doctores colaboradores en 2009; (II) 1 PTC doctor y colaborador solicitará su entrada en el SNI y el reconocimiento de Perfil PROMEP en 2009; (III) se han planificado acciones concretas de colaboración en la producción conjunta con estos miembros.

En cuanto al CAEF de Literatura, éste tendrá la posibilidad de aumentar e intensificar su propuesta y configuración en tanto se está cumpliendo la meta de adscripción de dos nuevos PTC doctores (contratación mayo 2008) con el objetivo de consolidar el CAEF a CAEC. El trabajo de investigación de estos PTC ya se verá reflejado en el 2010 en las LGAC del CAEF con la generación de publicaciones conjuntas. De los 3 miembros actualmente activos en el CA, uno tiene el nivel de Doctorado, otro de Maestría y uno más realiza sus estudios de Doctorado, grado que obtendrá en 2010, aproximadamente. Un PTC es SNI I. Se pretende integrar a los nuevos PTC al nivel SNI lo más pronto posible para que se fortalezca este CA.

El CAEF de Literatura tiene una LGAC que es "Perspectivas de Teoría Literaria" al que se adscriben los 3 miembros y los integrantes colaboradores potenciales. Esta línea representa las necesidades inmediatas que sustentan el respaldo y avance para los estudios literarios en los PE de Licenciatura y Maestría; asimismo impulsan redes de investigación con otros CA en otras universidades, además de coadyuvar al conocimiento teórico-literario en la entidad.

Aún y cuando los investigadores relacionados con el área literaria no pueden formar parte del CAEF, sí están presentándose en foros nacionales e internacionales, además de intercambios, ediciones conjuntas, visitas y participaciones en exámenes de grado y eventos de relevancia.

El CA en Literatura está comprometido con un proyecto serio de consolidación que coadyuve en optimizar la calidad académica y los proyectos de generación y aplicación del conocimiento, lo cual redundará en beneficio de la DES-LyL por incidir directamente en la calidad de los PE (de Licenciatura y Posgrado) asociados a la línea terminal de conocimiento.

Para incrementar la vitalidad del CA en Literatura, falta cerrar brechas en cuanto a la generación de una red de colaboración con otra institución para la producción conjunta de los miembros del CA. Está planeada también, la integración de estudiantes de la Maestría en Literatura, así como de estudiantes de la Línea Terminal de Literatura en la Licenciatura en Lenguas Modernas a esta producción.

Nombre del CA	Nivel			Num. PTC que lo integran	Nivel de habilitación de PTC integrantes				Perfil SEP-PROMEP %	Adscripción al SNI %	Núm. de LGAC	Trabajo en Redes		Evidencias de la organización y trabajo colegiado	Productos académicos reconocidos por su calidad	Identificación de principales fortalezas	Identificación de principales debilidades
	CAC	CAEC	CAEF		D	M	E	L				Nacionales	Inter-nacionales				
CA en Lingüística		X		7	5	2			43%	57%	2	3	1	15 reuniones anuales Planeación conjunta Participación de estudiantes de posgrado	30	71% de PTC con doctorado y 29% inscritos en Programas de doctorado 57% de PTC en SNI 1 PTC en vías de solicitar SNI en 2009 1 PTC solicitará Perfil PROMEP en 2008 Miembros de reconocimiento internacional Participación individual en redes nacionales e internacionales.	1 PTC doctor con nivel SNI está en proceso de renuncia 1 PTC doctor está en vías de baja del CA por no tener SNI y no renovar PROMEP Según la última evaluación, existen pocos trabajos publicados en conjunto. Consolidación en riesgo por la pérdida de 2 PTC en 2008 con perfil PROMEP y SIN
CA en Literatura			X	3	1	2			33%	33%	1	1	0	10 reuniones anuales Planeación conjunta Participación de estudiantes de posgrado	20	33% de PTC con doctorado 33% PTC con Perfil PROMEP 33% de PTC con SNI 33% inscritos en Programas de doctorado Proceso de contratación de 2 PTC doctores en 2008 Colaboradores en publicaciones conjuntas 3 proyectos de investigación en CELL (Centro de Estudios Lingüísticos y Literarios) asesoría de tesis de posgrado y licenciatura	Producción conjunta insuficiente Bajo n° de PTC doctores para fortalecer el CAEF

2.5. Análisis de la competitividad académica de la DES-LyL, licenciatura y posgrado. Análisis de los programas educativos del posgrado.

Los resultados de las evaluaciones realizadas por el CIEES en 2006 a los 3 PE de la DES-LyL, dos de Licenciatura y uno de la Maestría en Literatura Contemporánea de México y Latinoamérica, no pudieron tomar en cuenta plenamente el impacto de la reestructuración de los PE de Licenciatura por el hecho de que ésta había sido realizada sólo tres meses antes de las evaluaciones. Para responder a las recomendaciones del CIEES, se ha llevado a cabo un profundo ejercicio de autocrítica y se han identificado diversas áreas de mejora (biblioteca, centro de cómputo, uso de tecnologías innovadoras, documentación acerca de los programas). Para cada una de ellas se ha designado a un PTC responsable encargado del seguimiento, con el objetivo de incrementar los índices generales. Este es el principal desafío de la DES-LyL para cerrar brechas en cuanto a la competitividad de los PE y prepararlos a ser reevaluados.

En el caso del PE de la Maestría en Lingüística, que obtuvo el nivel I en la evaluación de 1999, el trabajo se orienta hacia la manutención de los niveles académicos y el incremento de la tasa de titulación para posteriormente postularse para el padrón PNP, en 2012. Cabe señalar que se han tomado diversas medidas en ese sentido: una primera reestructuración del programa en 2003 en donde se crearon las dos LGAC con que cuenta actualmente el CAEC en Lingüística; además en 2007 se aprobó una nueva reestructuración de la línea terminal de investigación para mejorar los índices de retención, egreso y titulación de los estudiantes del PE cuyos resultados se verán reflejados en 2010, lo que podría anticipar la expectativas de postulación al padrón.

En los 2 PE de Licenciatura reestructurados hace dos años, se contemplaron las innovaciones sugeridas en el PIDE 2007-2012: procesos educativos centrados en el aprendizaje, programas semiflexibles, implementación de tutorías, programas de movilidad, sistema de créditos, actualización del currículo, servicio social incorporado, etc. La matrícula ha aumentado de 17%, de 2007 a 2008 (desde el 2006, para responder a la demanda social para la LLM-I, se abrió un turno vespertino). Con todo ello se espera tomar control sobre indicadores cuya fluctuación es actualmente muy acentuada (por ejemplo, la tasa de titulación de 2006 fue de 32%, en 2007, del 54% y en 2008, un avance hasta abril de 2008 del 36%; esperando superar el 54% a finales del año). Se espera un incremento gracias a la oferta de los cursos de titulación en Licenciatura. El programa de tutorías cubre las necesidades de atención a los estudiantes y ha aumentado el índice de retención a los PE. En cuanto a la planta académica, dos PTC incrementarán su habilitación académica para el 2008, otro, para el 2009. Todos los PTC de la DES imparten clases en los PE de Licenciatura.

El PE de la Maestría en Literatura continúa con la tarea de incrementar sus indicadores; este PE ha tenido ya tres generaciones egresadas, sin embargo, el número de titulados ha sido de uno, lo que representa el 7%. El esfuerzo se encaminará, en los siguientes años, hacia el incremento de la tasa de titulación; se espera que dos alumnos egresados se titulen en 2008 y dos en 2009. Se prevé, para el 2008, una reestructuración de la línea de investigación para incrementar la atención continua y oportuna hacia el trabajo de tesis de los estudiantes.

En cuanto al PE de Maestría en Lingüística, hubo una reestructuración de la línea de investigación en enero de 2007, para incrementar la calidad de acompañamiento de los trabajos de tesis de los estudiantes y elevar los índices de egreso y titulación por cohorte para 2010-2011.

Como se planteó en el proyecto de planeación PIFI 2007-2012, durante 2008, se ha considerado la preparación de la documentación y de los factores que incidan en la evaluación de los PE de la Licenciatura en Lenguas Modernas-Inglés, Licenciatura en Lenguas Modernas-Español y Maestría en Literatura Contemporánea de México y América Latina, para que éstos sean reevaluados por el CIEES en 2008, con el propósito de alcanzar el nivel 1 y así, posteriormente, solicitar la acreditación de las COPAES en los PE de Licenciatura.

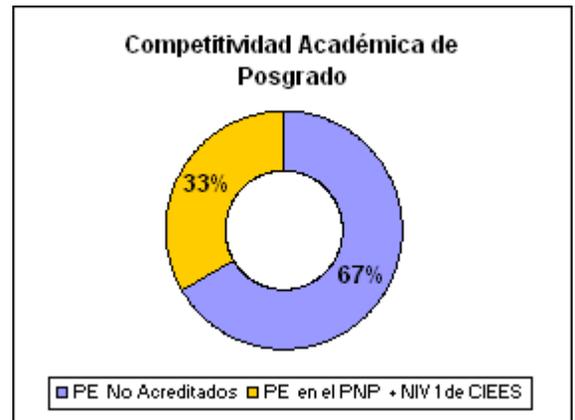
COMPETITIVIDAD ACADÉMICA 2008 LIC.

Nivel TSU/LIC	PE	PE Normalizados
PE No Acreditados	3	100%
PE Acreditados + PE Niv. 1 CIEES	0	0%
TOTAL PE	3	100%



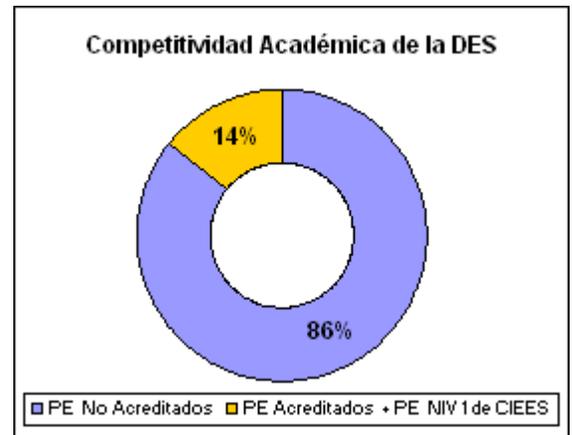
COMPETITIVIDAD ACADÉMICA 2008 Posgrado

Nivel Posgrado	PE	PE Normalizados
PE No Acreditados	2	67%
PE en el PNP + NIV 1 de CIEES *	1	33%
TOTAL PE	3	100%



COMPETITIVIDAD ACADÉMICA 2008 DE LA DES

Todos los Niveles	PE	PE Normalizados
PE No Acreditados	6	86%
PE Acreditados + PE NIV 1 de CIEES *	1	14%
TOTAL PE	6	100%



*El PE de la Maestría en Lingüística está evaluado como nivel 1 por los CIEES, pero no está en el PNP.

POSGRADO

							Núcleo académico básico							Resultados						
Nombre del PE de Posgrado	Nivel del PE			Calidad del PE			Núm. PTC que lo atienden	Nivel de estudios			Número de PTC adscritos al SNI				LGAC	Evidencia de los estudios de seguimiento de egresados o registros	Tasa de graduación por cohorte generacional			
	E	M	D	PNP	PFC	No reconocido en el PNPC		D	M	E	C	I	II	III			LGAC	2001	2002	2003
Doctorado en Lingüística			x			x	2	2				1	1		2		0	0	0	0 ¹
Maestría en Lingüística		x				x	6	4	2			2	1		2		2	5	5	0
Maestría en Literatura		x				x	3	2	1			1			1		0	0	9	0

¹ El PE de doctorado se inició en 2005.

2.6. Vinculación e internacionalización de procesos académicos asociados a los PE

Los PE de las Licenciaturas en Lenguas Modernas (Inglés y Español) recién actualizados muestran un acentuado avance en cuanto a la movilidad estudiantil con programas de instituciones de educación superior en el extranjero. Siguiendo los lineamientos del PIDE 2007-2012, estos programas permiten al estudiante convalidar en bloque el semestre que curse en el extranjero. También existe la posibilidad de que un Comité de Convalidaciones, dirigido por la Secretaría Académica de la DES LyL, se encargue de convalidar, materia por materia, las opciones elegidas por el alumno. En ambos casos, todos los cursos por los que opte el alumno deben contar con el visto bueno de dicho comité.

En el último año ha habido alumnos de licenciatura que han participado en los acuerdos de movilidad con la Universidad de Santiago de Compostela (España), con Dickinson College (E.U.), Hope College (E.U.), y Monash University (Australia). También son vigentes los acuerdos para cursos de posgrado con Arizona State University (E.U.), donde una estudiante de doctorado acaba de terminar una estancia de investigación, y la Universidad de Zagreb (Croacia). A nivel nacional, el acuerdo con el Instituto de Investigaciones Filológicas de la UNAM es particularmente provechoso por los cursos que se ofrecen para los estudiantes de Doctorado. También, dos estudiantes de la Maestría en Lingüística han participado de actividades de investigación con el CIESAS relacionadas con lenguas indígenas.

2.7. Relación entre indicadores de capacidad y competitividad académicas

Existe una brecha notable entre la capacidad y la competitividad académicas de la DES-LyL. Por una parte, la habilitación de los docentes es satisfactoria y seguirá mejorando en los próximos años. Sin embargo, esto todavía no impacta de manera notoria en la competitividad de los programas. Se espera que la participación de los docentes con un alto grado de habilitación impacte a corto plazo en las próximas evaluaciones y certificaciones. El trabajo colegiado de respuesta a las recomendaciones anteriores por parte de la CIEES y de preparación para la reevaluación de los 3 PE evaluables (Licenciatura en Lenguas Modernas-Inglés, Licenciatura en Lenguas Modernas-Español y Maestría en Literatura Contemporánea de México y Latinoamérica) hacia el nivel I para el 2009, está siendo realizado.

La contratación de PTC busca responder a diversas necesidades: por un lado, el incremento de estudiantes al 2012 requiere que se optimice la proporción actual del número de PTC por matrícula (340 estudiantes atendidos por 19 PTC en 2008 a una proporción de 575/30 al 2012); por el otro, el aumento de la matrícula implica una mayor calidad de atención a los estudiantes y se incrementen los niveles de retención, egreso y titulación. Sin embargo, el incremento del número de PTC para el periodo 2008-2012 requiere de su compromiso en la obtención de los perfiles deseables (perfil PROMEP y SNI).

Los PE de Licenciatura permiten una fuerte vinculación con la labor de investigación de los CA a través del área de formación disciplinar que los guía hacia el planteamiento de problemas y construcción de objetos de estudio relacionados con la Lingüística o la Literatura. Se espera que esta guía repercuta en la elaboración de Tesis de Licenciatura o titulación por Trabajo de Investigación. Se prevé así una continuidad académica acentuada

entre la Línea Terminal de la Licenciatura (Lingüística o Literatura), la Maestría (Lingüística o Literatura) y el Doctorado (para el caso de Lingüística).

2.8. Análisis de brechas al interior de la DES

Existen dos brechas de calidad que merecen la pena analizarse en detalle. Por un lado, existe un PE en el Nivel I de CIEES (Maestría en Lingüística). De los 5 PE restantes, 3 están en el Nivel II y 2 PE son de nueva creación (la reactivación de la Licenciatura en Lenguas Modernas-Francés-2007 y el Doctorado en Lingüística-2005) y, por lo tanto, no han podido someterse a evaluación. Los programas de reciente creación, por reunir una serie de características que contribuyen a la excelencia de su calidad (diseño curricular centrado en el aprendizaje, flexibilidad académica, oferta de materias optativas, fomento a la interdisciplinariedad dirigida desde los CA, así como seguimiento de aprovechamiento académico y un adecuado manejo del sistema de créditos) deben ser reconocidos como tales en un futuro próximo. Estos aspectos innovadores, junto con la actualización de los restantes PE, así como el impacto de PIT (que ampara ya el 68% de los estudiantes) influirán muy positivamente en el cierre de esta brecha.

La brecha en los CA tiene un perfil análogo: la DES-LyL tiene 1 CAEC y 1 CAEF. La estrategia que viene siguiendo la DES-LyL para cerrar esta brecha consiste en estimular y promover la mejora del grado de habilitación de los PTC y su producción en cuanto a las LGAC. La lógica que subyace en esta estrategia radica en que la habilitación de los docentes como investigadores redituará en una mejora en los CA y, por ende, de los PE.

Cabe destacar que ya han entrado en funcionamiento estrategias en que la labor investigadora de los CA y la flexibilidad de los PE convergen con resultados prometedores. Este es el caso del papel que los CA están desempeñando al interior de los PE por medio de sus seminarios de titulación, incidencia directa en el control de los procesos académicos de titulación y el apoyo de asesorías a trabajos de tesis. También, el 100% de los PTC participa en los PE de Licenciatura y el 68% participa en el programa de tutorías.

2.9. Análisis de la nueva oferta educativa para 2008 – 2009

La DES-LyL no tiene contemplada una nueva oferta educativa para 2008-2009, por optar en fortalecer los 6 PE actuales y preparar la reevaluación de 3 de los PE en 2009.

2.10. Análisis de la pertinencia de la oferta educativa vigente

Cuando fueron reestructurados los PE de Licenciatura en 2006, se realizaron diversas encuestas y estudios de pertinencia de la oferta educativa. Sin embargo, se requiere la actualización de estos datos en cuanto a la pertinencia de los PE: seguimiento de egresados, nivel de satisfacción de los egresados y empleadores. A nivel de la IES, un comité de egresados se configuró para tal fin y por parte de la DES-LyL, hay un PTC encargado de actualizar la base de datos correspondiente.

2.11. Análisis del cumplimiento de las metas compromiso del ProDES de la DES-LyL.

2.12. Análisis del requerimiento de nuevas plazas de PTC

El requerimiento de nuevas plazas de PTC en los PE de Licenciatura atiende a la necesidad de mejorar las relaciones alumno / profesor, según sugerido por ANUIES, para dar respuesta a la demanda de los PE de la DES-LyL, los cuales tienden a aumentar en su matrícula. Se espera que en el corto y mediano plazo, la contratación de estos PTC impacte en la mejora de la calidad de los PE que se ofertan. De tal forma, es fundamental que los PE sean evaluados por los CIEES y que obtengan la acreditación, así como la incorporación al PNP (en el caso de la Maestría en Lingüística).

Se busca obtener 11 PTC al 2012 para ofertar los PE a un mayor número de estudiantes. El perfil de los nuevos PTC deberá ser seleccionado de acuerdo a los lineamientos PROMEP y, en el mejor de los casos, SNI.

Los PTC solicitados para el 2008 pretenden fortalecer el CAEF en Literatura, así como el CAEC en Lingüística para el 2009, y reducir, de esta manera, el riesgo de que no se consoliden.

Asimismo, estos PTC serán incorporados a los PE de Licenciatura, Maestría y Doctorado, para fortalecer también a las tres LGAC, dos de Lingüística, una de Literatura. Estas LGAC son un punto fuerte de la DES-LyL, en el sentido de proporcionar continuidad académica, de investigación dentro de los diversos PE ofertados.

2.13. Síntesis de la autoevaluación

Contribuciones del PIFI a la capacidad, competitividad e innovación educativa en el período 2001-2008

Capacidad:

Incremento de 72% (18/19) de PTC con Posgrado.
1 cuerpo académico en consolidación y 1 en formación.
21% de 19 PTC han mejorado sus habilidades docentes en el 2008.

Competitividad:

3 PE reestructurados y en vías de reevaluación.
1 PE de posgrado con Nivel I de CIEES.
100% de alumnos reciben tutoría.
Nuevas instalaciones de Biblioteca y de Centro de Cómputo.
Bajas tasas de reprobación y deserción desde la reestructuración de los PE, que se reflejará en el 2012.

Innovación:

100% de PE con enfoques centrados en el aprendizaje.
100% de PE con modelos curriculares semiflexibles.
100% de PE con sistema de créditos.
100% de PE con acuerdos de movilidad académica.
Cursos de actualización impartidos por profesores invitados para estudiantes y docentes.

Gestión:

Creación de la nueva DES de Lenguas y Letras (DES-LyL)
100% de los PTC participan en procesos de gestión.
Nueva composición del Comité de Planeación (Dirección, CA, Coordinadores de PE)
La DES-LyL se articula en una estructura que redundará en el desarrollo Integral de los diversos agentes involucrados (alumnos, docentes/investigadores, cuerpos colegiados, CA, y PE) a la participación de todos los PTC en la gestión.

2.14. Impactos en el fortalecimiento de la DES del proceso de planeación estratégica participativa desarrollado en el marco del PIFI durante el periodo 2001-2008

Síntesis de la autoevaluación en el periodo 2001-2008

Impactos en el fortalecimiento institucional del proceso de planeación estratégica participativa desarrollado en el marco del PIFI durante el periodo 2001-2008 (avance a abril)

	Indicadores de capacidad académica	Valores		Políticas aplicadas en el periodo 2001-2008	Estrategias y acciones implementadas en el periodo 2001-2008	Impacto en la capacidad académica derivado del proceso de planeación en el marco del PIFI
		2001	2008			
1	Porcentaje de PTC con posgrado.	23% (3/13)	95% (18/19)	Promover la habilitación de PTC.	<ul style="list-style-type: none"> • Contratar PTC con perfil PROMEP y con posibilidades de hacer investigación. • Promover la permanencia de 3 PTC con SNI I, y de 1 SNI II. • Promover la mejora de 1 PTC de SNI I a SNI II. • Promover el ingreso de PTC a SNI • Programa de Descargas académicas totales o parciales para: <ul style="list-style-type: none"> ❖ PTC que realizan estudios de posgrado ❖ PA que se encuentran realizando estudios de posgrado y perfilan para PTC ❖ 4 PTC han tomado cursos sobre el desarrollo de los Planes de Tutorías. 	Incremento de 72%
2	Porcentaje de PTC con perfil deseable.	15% (2/13)	21% (4/19)	Fomentar el aumento de la capacidad académica en indicadores SNI, PROMEP de los PTC.		Incremento de 6%
3	Porcentaje de PTC adscritos al SNI.	30% (4/13)	35% (5/19)	La contratación de PTC ha sido condicionada a compromisos de perfil PROMEP y SNI.		Mayor conciencia del rol como investigador de los PTC.
4	Número de cuerpos académicos consolidados.	0	0%	Integrar procesos de innovación educativa en los programas de actualización de los PE por medio de las proyecciones hechas en las líneas de investigación de los CA.		
5	Número de cuerpos académicos en consolidación.	0	50% (1/2)			El incremento en la productividad académica y el proceso de reestructuración de los PE impactaron positivamente en la consolidación de las LGAC y en la formación de recursos humanos.
6	Porcentaje de profesores que han mejorado sus habilidades docentes.	SD	21% (4/19)			Se implementó el Programa Institucional de Tutorías en la DES. En el que se espera la participación del 100 % de los PTC.

	Indicadores de capacidad académica	Valores		Políticas aplicadas en el periodo 2001-2008	Estrategias y acciones implementadas en el periodo 2001-2008	Impacto en la capacidad académica derivado del proceso de planeación en el marco del PIFI
		2001	2008			
7	<p>¿Cuáles son las conclusiones que se obtienen al comparar la relación entre: Los porcentajes de PTC con posgrado y de PTC con perfil deseable?</p> <p>Las estrategias y acciones implementadas han tenido un impacto significativamente alto en cuanto a la habilitación de docentes. El 93% de los PTC (18/19) ha obtenido estudios de posgrado (10 a nivel maestría y 8 cuentan con el grado de doctor), se espera que 4 maestros alcancen el grado de doctor en los próximos tres años. Asimismo, la política de contratación de la DES-LyL contribuirá a que las nuevas contrataciones se ajusten al perfil establecido por la SEP y los CA. El perfil deseable ha aumentado de manera poco significativa (6%) y las políticas institucionales de contratación de PTC tendrán un impacto en los indicadores de los próximos años. Se han considerado estrategias de incorporación de los PTC en las actividades de investigación, gestión y vinculación.</p> <p>Los porcentajes de PTC con doctorado y de PTC adscritos al SNI?</p> <p>De los 8 PTC que tienen doctorado, 5 tienen adscripción al SNI. Se espera que la investigación de los otros PTC que están cursando estudios de doctorado facilite la integración de los mismos al SNI en un futuro próximo. En 2008, un PTC con perfil SNI se encuentra en proceso de renuncia.</p>					
<p>Conclusión e impactos de la planeación y del desarrollo del ProDES en el fortalecimiento académico de la DES: El establecimiento de políticas, estrategias y acciones con vistas a la obtención de las metas señaladas ha contribuido de forma muy notable a la capacidad de la DES-LyL. Esta mejora todavía no ha llegado a impactar en la consolidación de los CA dado que son cambios muy recientes y la producción investigadora deberá centrarse más en la producción conjunta dentro de las LGAC. Sin embargo, se han establecido unas bases muy sólidas para que en un futuro muy cercano el CA de Lingüística se consolide y el CA de Literatura esté en consolidación.</p>						

	Indicadores de competitividad académica	Valores		Políticas aplicadas en el periodo 2001-2008	Estrategias y acciones implementadas en el periodo 2001-2008	Impacto en la competitividad académica derivado del proceso de planeación en el marco del PIFI
		2001	2008			
8	Porcentaje de PE evaluables de buena calidad.	0/2	0% 0/4	Dar seguimiento y atención a las recomendaciones de los CIEES y elevar los índices de titulación	Trabajos de reestructuración a cargo de miembros de CA de PE conforme a los lineamientos del nuevo modelo académico centrado en el aprendizaje, la interdisciplinariedad y la innovación educativa.	Se busca la evaluación de CIEES para lograr el nivel 1 en los 4 PE evaluables.
9	Porcentaje de matrícula atendida en PE evaluables de buena calidad.	0%	0%			Desarrollo e implementación de Tutorías bajo una designación de responsables directos del PIT.
10	Porcentaje de estudiantes que reciben tutoría.	0%	100%	Cubrir las áreas de oportunidad en la atención de los PE y	Actualización de los PE dando seguimiento a las	Muy favorable.

11	Tasa de egreso por cohorte. (en PE de Licenciatura)	79%	60% (50/83)	favorecer la acreditación de los PE	recomendaciones de los CIEES.	El PIT coadyuvará al aumento de la tasa de egresados.
12	Tasa de titulación por cohorte (en PE de Licenciatura)	58%	36% (18/50)			El programa de tutorías junto con un adecuado seguimiento de egresados impactará en el aumento de la tasa de titulación para la generación 2007, que egresará en 2011.
13	Índice de satisfacción de empleadores. ²	SD	100%			En los programas en donde se evalúa este factor, el índice es satisfactorio.
14	Índice de satisfacción de egresados. ³	85%	95%			En los programas en donde se evalúa este factor, el índice es satisfactorio.
15	<p>¿Cuáles son las conclusiones que se obtienen al comparar las relaciones entre: Las tasas de egreso y de titulación por cohorte.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estas tasas presentan una gran variación según el año. Aún se observan bajas tasas de titulación y egreso. ▪ Se espera que en breve los indicadores reflejen una mejora notable debido al impacto del PIT en el seguimiento individualizado de los alumnos durante el periodo en el que realizan sus estudios y en algunos casos hasta su seguimiento al egresar. ▪ Resulta necesario hacer un seguimiento. A partir de 2007 se ha asignado esta tarea a un PTC. ▪ Dado que en los últimos años se ha aumentado la matrícula, las políticas que se implementen (como el seguimiento de alumnos mediante el Programa institucional de Tutorías [PIT] y de seguimiento de egresado) coadyuvarán a tener mayor incidencia en las tasas de egreso y titulación. <p>¿Cuáles son las conclusiones que se obtienen al comparar las relaciones entre: Los porcentajes de PTC con perfil deseable y de estudiantes que reciben tutoría.</p> <p>Aunque todos los estudiantes reciben atención por parte de un tutor, no todos reciben el mismo nivel de tutoría. Se espera que al aumentar los PTC con perfil deseable, los estudiantes que reciban tutorías terminen sus estudios y se titulen.</p>					

² Se anexa instrumento al final del documento.

³ Idem.

	Indicadores de innovación académica	Valores		Políticas aplicadas	Estrategias y acciones implementadas en el periodo 2001-2008	Impacto en la competitividad académica derivado del proceso de planeación en el marco del PIFI
		2001	2008			
16	Porcentaje de PE que han incorporado enfoques educativos centrados en el aprendizaje.	0	6/6 100%	Actualizar los PE incorporando elementos de flexibilidad, basados en el sistema de créditos, movilidad académica, innovación educativa, actualización de asignaturas, gestionar y apoyar la creación de redes de colaboración e intercambio con otras IES y con redes de CA.	Participación en talleres de diseño curricular que sirvieron de base para la formulación de dichas actualizaciones. Se recibió asesoría personalizada de diseño curricular. Se recibió asesoría de otras DES pares recientemente actualizadas.	Impacto favorable a nivel de flexibilidad y créditos.
17	Porcentaje de PE de Licenciatura en los que el servicio social tiene valor curricular.	0	3/3 100%	Actualizar los PE de acuerdo a los criterios del PIDE 2000-2010, implementar el PIT. Brindar cursos de capacitación y actualización para los docentes en los rubros mencionados.		Impacto favorable provocando la inclusión de los PTC en el seguimiento del servicio social y flexibilidad para los estudiantes al incorporar el servicio social con valor curricular en los PE.
18	<p>¿Cuáles son las conclusiones que se obtienen al analizar los resultados del desempeño académico de los estudiantes atendidos en programas educativos que han incorporado enfoques centrados en el aprendizaje?</p> <p>Los datos obtenidos, a partir de las evaluaciones semestrales sobre los cursos impartidos en los PE de las DES LyL , muestran un alto índice de satisfacción entre los alumnos (85%). Asimismo, la tasa de retención se ha mantenido superior al 70% en los PE de Licenciatura.</p>					

2.15. Principales fortalezas y problemas

Principales fortalezas priorizadas						
Prioridad	Integración y funcionamiento de las DES	Capacidad académica	Competitividad académica	Innovación educativa	Gestión	Otros
1		95% PTC con estudios de Posgrado, 21% realizan estudios de Doctorado.				
2				PE actualizados, semiflexibles, centrados en el aprendizaje, con prácticas profesionales y servicio social incorporado en la currícula.		
3				100% de los PE cuentan con acuerdos de movilidad académica.		
4				100% de estudiantes atendidos en el programa de tutorías.		
5					100% PTC involucrados en actividades de gestión. Planeación se lleva a cabo con los PTC, CA, Coordinaciones y Dirección.	
6						Nuevas instalaciones de biblioteca y centro de cómputo.

Principales problemas priorizados						
Prioridad	Integración y funcionamiento de la DES	Capacidad académica	Competitividad académica	Innovación educativa	Gestión	Otros
1			No hay PE acreditados ni en PNP. Sólo 1 PE tiene evaluación en nivel 1 de CIEES			
2			Bajas tasas de egreso (60%) de licenciatura, de titulación (36%) de PE de Licenciatura y de titulación (4%) en los PE de Posgrado.			
3		Consolidación en riesgo del CAEC (lingüística) y 1 CAEF (literatura)				
4		Sólo el 21% de PTC cuenta con perfil deseable y 26 % PTC con SNI				
5					Falta dar seguimiento a las metas establecidas.	
6						Instalaciones poco actualizadas y muy limitado uso de tecnología en el aula por falta de equipo.

III. Actualización de la planeación en el ámbito de la DES.

3.1. Visión de la DES-LyL al 2012

La DES de Lenguas y Letras es una institución educativa, innovadora, participativa y sobresaliente a nivel regional en la formación de recursos humanos en el estudio de las Lenguas y la Literatura, a través de los servicios de docencia, investigación y extensión. La DES- LyL es un centro de educación de vanguardia (con PE actualizados y semiflexibles), con procesos de gestión eficientes, con líneas de generación y aplicación del conocimiento que permiten, a través de los CA, propiciar una cultura del conocimiento que da sustento a las necesidades sociales acorde con los retos y transformaciones del mundo contemporáneo.

3.2. Objetivos estratégicos y metas compromiso para el período 2008-2012

Se establecen los siguientes objetivos y las siguientes metas al 2012:

Objetivos Estratégicos	Meta Compromiso	
1. Elevar la competitividad académica	1	6 PE (3 de Licenciatura y 3 de Posgrado) estarán en el Nivel I de CIEES (MA Ling, MA Lit, Lic. LLM-E, Lic. LLM-I, Lic. LLM-F, Doc Ling).
	2	2 PE de Licenciatura se acreditarán por las COPAES (LLM-E, LLM-I).
	3	1 PE (MA en Lingüística) participará en el PNP.
	4	3 PE de Licenciatura seguirán actualizados en el Modelo Institucional (Lic. En Lenguas Modernas-Español, Lic. En Lenguas Modernas-Inglés y Lic. En Lenguas Modernas- Francés): pertinentes, con currículo flexible y centrado en el estudiante.
	5	1 PE (MA Lit.) se reestructurará.
	6	La tasa de egreso por cohorte para los PE de Licenciatura será del 81%.
	7	La tasa de titulación por cohorte para los PE de Licenciatura será del 56%.
2. Cerrar las brechas de calidad en los CA	8	El CAEC en Lingüística pasa a CAC.
	9	El CAEF en Literatura pasa a CAEC.
	10	El CAEF en Literatura participará en una Red Académica.
3. Reforzar la capacidad académica	11	El CAEC en Lingüística participará en 2 Redes Académicas.
	12	El 97% de los PTC contará con estudios de posgrado (de maestría y doctorado)
	13	El 33% (10/30) de PTC contarán con perfil SNI.
	14	El 60% (18/ 30) de los PTC tendrán el grado de Doctor.
4. Fortalecer el uso de elementos de innovación educativa para la mejora en la atención a los estudiantes.	15	El 47 % (14/30) de los PTC tendrán el perfil deseable.
	16	El 100% de los PE de Licenciatura de la DES seguirá integrando elementos de innovación educativa para la mejora en la atención a los estudiantes; la integración del servicio social en los PE, incorporación de las LGAC, implementación de Tecnologías de la Información, la maximización de los recursos (Biblioteca, Centro de Cómputo)
	17	100% de los PE de la DES contará con convenios de movilidad académica de estudiantes.
5. Consolidar la DES-LyL	18	100% de los PTC participará en el programa de tutorías.
	19	El 100% de los PTC seguirán participando en actividades de planeación y gestión.

3.3. Políticas que orienten el logro de los objetivos estratégicos y el cumplimiento de las metas

a) Políticas de la DES-LyL:

Políticas de la DES de Lenguas y Letras (DES-LyL)	
1	Se atenderán los procesos de planeación y evaluación a nivel federal, estatal y municipal que contribuyan al cumplimiento de la visión de la DES y metas establecidas en el PIDE trabajando de manera coordinada con los equipos, materiales, servicios y recursos de la IES.
2	La actualización de la planeación, evaluación y seguimiento requerida por los Programas Institucionales (PIFI, CIEES, COPAES,) tendrá como finalidad el incremento de matrícula atendida por PE de calidad y el cierre de brechas de calidad entre PE y CAs. Deberá ser un proceso incluyente y participativo, liderado por una Unidad de Planeación que integre de manera prioritaria a los CA.
3	Se distribuirán las cargas relativas a la docencia, investigación y gestión de acuerdo a las habilidades de los PTC y a las necesidades de la DES. La Dirección, la Unidad de planeación y los responsables de CA harán seguimiento cercano de estas responsabilidades con la finalidad de certificarse según normas internacionales reconocidas con base a un servicio de calidad e información transparente.
4	Se atenderán como prioridad los grados de consolidación de los CA y desarrollo de las LGAC por medio de la gestión y promoción para el mejoramiento de los grados de habilitación de los PTC. Las estrategias de contratación de nuevos PTC sustentarán esta política.
5	Se mantendrán, fortalecerán y/o establecerán convenios para reforzar las actividades y LGAC acreditadas de los CA de la DES para optimizar los acuerdos de movilidad e intercambio.
6	Se promoverá la evaluación continua de la pertinencia y actualización de las LGAC, así como de los PE en relación al desarrollo social.
7	El diseño actualizado de los PE y el modelo educativo, apoyados por la aplicación del Programa Integral de Tutorías, propiciarán la formación completa de estudiantes comprometidos con su entorno social; asimismo, los proyectos de Servicio Social reforzarán una formación ciudadana basada en la ética.
8	Se integrarán procesos de innovación educativa en los PE por medio de la incorporación de las líneas de investigación de los CA, y de maximizar el uso de recursos materiales como Biblioteca y equipos técnicos.
9	Se examinará con periodicidad regular la posibilidad de diversificar y ampliar la oferta educativa de la DES

b) Políticas que orientan al logro de las metas:

Políticas	Objetivos Estratégicos	Estrategias	Meta Compromiso para 2012
1,2,3,5,6,7,8,9	1. Elevar la competitividad	1,2,3,4,6,8,9,10,11	1 6 PE (3 de Licenciatura y 3 de posgrado) estarán en el Nivel I de CIEES (MA Ling, MA Lit, Lic. LLM-E, Lic. LLM-I, Lic. LLM-F, Doc Ling).
			2 2 PE de Licenciatura se acreditarán por las COPAES (LLM-E, LLM-I).
			3 1 PE (MA en Lingüística) participará en el PNP.
			4 3 PE de Licenciatura seguirán actualizados en el Modelo Institucional (Lic. En Lenguas Modernas-Español, Lic. En Lenguas Modernas-Inglés y Lic. En Lenguas Modernas-Francés): pertinentes, con currículo flexible y centrado en el estudiante.
			5 1 PE (MA Lit.) se reestructurará.
			6 La tasa de egreso por cohorte para los PE de Licenciatura será del 81%.
			7 La tasa de titulación por cohorte para los PE de Licenciatura será del 56%.
2,4,5,8	2. Cerrar las brechas de calidad en los CA	5, 6, 9, 11	8 El CAEC en Lingüística pasa a CAC.
			9 El CAEF en Literatura pasa a CAEC.
			10 El CAEF en Literatura participará en una Red Académica.
			11 El CAEC en Lingüística participará en 2 Redes Académicas.
1,4,5,8	3. Reforzar la capacidad académica	5, 6, 7, 11	12 El 97% de los PTC contará con estudios de posgrado (maestría y doctorado)
			13 El 33% (10/30) de los PTC contarán con perfil SNI.
			14 El 60% (18/ 30) de los PTC tendrán el grado de Doctor.
			15 El 47 % (14/30) de los PTC tendrán el perfil deseable.
6,7,8,9	4. Fortalecer el uso de elementos de innovación educativa para la mejora en la atención a los estudiantes	2, 3, 4, 6, 8, 9,10, 14.	16 El 100% de los PE de Licenciatura de la DES seguirá integrando elementos de innovación educativa para la mejora en la atención a los estudiantes; la integración del servicio social en los PE, incorporación de las LGAC, implementación de Tecnologías de la Información, la maximización de los recursos (Biblioteca, Centro de Cómputo).
			17 100% de los PE de la DES contará con convenios de movilidad académica de estudiantes.
			18 100% de los PTC participará en el programa de tutorías.
1,2,3,6,8,9	5. Consolidar la DES- LyL	11, 12, 13	19 El 100% de los PTC continuarán participando en actividades de planeación y gestión.

3.4. Estrategias para el logro de los objetivos estratégicos, alcanzar las metas compromiso y atender las áreas débiles identificadas en la evaluación del ProDES 2007.

Las estrategias para el logro de los objetivos estratégicos, alcanzar las metas compromiso y atender las áreas débiles identificadas en la evaluación del ProDES 2007, se reflejan de la siguiente manera:

1. Atender a las recomendaciones de los CIEES para reevaluar los PE.
2. Acreditar los PE de Licenciatura por parte del COPAES para alcanzar la meta en matrícula de buena calidad.
3. Preparar la incorporación del PE de Maestría en Lingüística en PNP.
4. Elevar los índices de retención, egreso y titulación mediante el apoyo del programa de tutorías, la oferta de cursos de titulación y la creación de comités tutorales.
5. Fomentar la publicación conjunta de los miembros de los CA a partir de las LGAC.
6. Fomentar la vinculación entre pares mediante la movilidad, la participación en redes académicas y la organización de eventos académicos; tanto por parte de los docentes como de los estudiantes.
7. Impulsar la habilitación de PTC mediante el apoyo para realizar estudios de Doctorado.
8. Actualizar los espacios y maximizar los recursos tecnológicos para dar flexibilidad a los PE de Licenciatura y Posgrado.
9. Reforzar los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la inclusión de las LGAC en los PE.
10. Incorporar a todos los PTC en actividades de tutoría, ya sea grupal o individual (como guía al modelo universitario o acompañamiento académico).
11. Incorporar a la plantilla de PTC a docentes con perfiles que se ajusten a las necesidades de la DES-LyL.
12. Reorganizar las responsabilidades y actividades de planeación y gestión de la DES-LyL, involucrando de manera equilibrada a la dirección, a los PTC y a los Coordinadores de PE.
13. Evaluar constantemente el avance de las metas compromiso.
14. Incorporar tecnología en las aulas de los PE.

3.5. Metas compromiso 2008-2012

3.6. Síntesis de la planeación

Concepto	Políticas	Objetivos estratégicos	Estrategias
Fortalecer la capacidad académica	1, 4, 5, 8	2, 3	5, 6, 7, 9, 11
Fortalecer y/o mejorar la competitividad de Licenciatura	1,2,3,5,6,7,8,9	1, 2, 3, 4	1,2,4, 6, 8, 9, 10
Mejorar el Posgrado	2, 3, 4, 5, 6, 8	1, 2, 3, 4	1, 3, 4, 6, 8, 9, 10
Impulsar y/o fortalecer la innovación educativa	6,7,8,9	1, 4	6, 8, 9, 10,14
Mejorar la pertinencia de los PE	1, 2, 3, 6, 8, 9	1, 3, 4, 5	1,2,3,4,8,9,10,11
Mejorar la calidad de la gestión	1,2,3,6,8,9	5	12,13

IV. Valores de los indicadores de la DES-LyL y de sus PE a 2006, 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012.

V. Proyecto integral de la DES.

VI. Consistencia interna del ProDES y su impacto en el cierre de brechas de calidad al interior de la DES

a) Verificación de la congruencia con la visión de la DES

Se considera que las políticas, metas, objetivos estratégicos y estrategias responden de manera fehaciente a los problemas detectados y a las expectativas que se han planteado en relación a la excelencia, innovación, participación y al liderazgo que se pretende en la formación de recursos humanos dedicados al estudio de la Literatura y las Lenguas. Asimismo, el reforzamiento de las áreas de oportunidad se logrará mediante un trabajo distribuido en tres planos del quehacer de la DES: docencia, investigación y extensión; Sin dejar de lado las actividades de gestión y planeación a las que se han integrado todos los PTC de la DES.

b) Evaluación del impacto de los diversos componentes del ProDES 2008-2009 en la mejora de la capacidad y la competitividad de la DES

El presente ejercicio de planeación nos permite observar la existente necesidad de encaminar los esfuerzos de la DES a mejorar la competitividad de los PE. En este trabajo se prioriza la evaluación de la Licenciatura en Lenguas Modernas-Inglés, de la Licenciatura en Lenguas Modernas-Español y la Maestría de Literatura contemporánea de México y América Latina por los CIEES en 2008 con el objetivo de lograr el nivel I. Así posteriormente se busca someter los PE de Licenciatura a la acreditación del COPAES. En 2010-2011 se preparará la documentación del PE de la Maestría en Lingüística para incorporar este programa al PNP. En cuanto a los demás programas de la DES (Licenciatura en Lenguas Modernas-Francés y el Doctorado en Lingüística), no se encuentran en condiciones de ser evaluados por no tener todavía egreso.

Por otra parte, el fortalecimiento de los CA en Lingüística y Literatura, así como de la planta académica impactará inevitablemente en la competitividad de los PE. Es importante que la DES-LyL apoye a la mejora de la habilitación de PTC, la actualización y la productividad de los mismos. El ejercicio de planeación que se realiza en este ProDES ha contribuido a la toma de conciencia tanto de las autoridades como de los profesores e investigadores a conjugar esfuerzos en el seguimiento de las metas a las que nos comprometimos, buscando siempre la mejora de la competitividad de los PE.

Las políticas y estrategias que se mencionan dirigen sus esfuerzos para el logro de las metas que se plantean y que se resumen en tres objetivos particulares del proyecto que atienden a la capacidad, a la competitividad y a la atención a los estudiantes (con la premisa de innovación educativa).

El ejercicio del ProDES 2008-2009 ayuda a la DES-LyL en sus procesos académicos y de planeación, ya que encamina los esfuerzos hacia el logro de los objetivos planteados para alcanzar las metas estipuladas en el proyecto y así llevar a cabo una rendición de cuentas del trabajo realizado.

c) Verificación de la articulación entre problemas, políticas, objetivos y estrategias.

Los problemas de la DES-LyL se resumen de la siguiente forma: Primero, ningún PE tiene acreditación (en el caso de las Licenciaturas) ni está incorporado a PNP (en el caso de las Maestrías), entonces el objetivo primordial será elevar la competitividad académica. Las estrategias correspondientes consisten en la preparación de los PE de Licenciatura en

Lenguas Modernas-Inglés, Licenciatura en Lenguas Modernas-Español para ser acreditados, y el PE de la Maestría en Lingüística para obtener el PNP.

La segunda prioridad de la DES-LyL es elevar los índices de egreso y titulación; esto conlleva un acompañamiento de los tutores con los estudiantes para dar seguimiento a su rendimiento académico. En el caso de las Maestrías, se organizaron comités tutorales de tres profesores que acompañarán a cada egresado en su proceso de titulación.

Otra problemática que preocupa a la DES es la disminución de PTC con perfil PROMEP y SNI. El objetivo consiste en reforzar la capacidad académica apoyando a los PTC en la obtención de perfiles PROMEP y SNI, así como con la contratación de PTC que cumplan con las necesidades de la DES-LyL.

Una de las áreas de oportunidad que tendrá que ser atendida por la DES es la falta de equipo o de medios tecnológicos en el aula. Una fuerte recomendación de los CIEES al evaluar las instalaciones de la DES-LyL fue la falta de uso de tecnologías de apoyo, tales como pizarrones interactivos, computadoras o proyectores en el proceso de enseñanza aprendizaje y que promuevan la mejora en la atención a los estudiantes.

En este proyecto, se establecen las necesidades de la DES-LyL para cerrar las brechas identificadas en el ProDES 2007 y consolidarla.

Problemas	Políticas	Objetivos Estratégicos	Estrategias
1, 2	1,2,3,5,6,7,8,9	1. Elevar la competitividad	1,2,3,4,6,8,9,10,11
3	2,4,5,8	2. Cerrar las brechas de calidad en los CA	5, 6, 9, 11
4	1, 4, 5, 8	3. Reforzar la capacidad académica	5, 6, 7, 11
2, 6	6,7,8,9	4. Fortalecer el uso de elementos de innovación educativa para la mejora en la atención a los estudiantes	2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 14.
1, 3, 4, 5	1,2,3,6,8,9	5. Consolidar la DES-LyL	11, 12, 13

d) Evaluación de la factibilidad para lograr los objetivos y los compromisos de la DES-LyL.

La factibilidad de lograr los objetivos y cumplir los compromisos planteados en el ProDES 2008-2009 tiene su fundamento en que todos ellos están proyectados específicamente sobre los problemas detectados y las áreas de oportunidad señaladas en el ProDES 2007. Dificultades y áreas que han sido estudiadas con detenimiento de manera colegiada y han sido objeto de debate en la DES-LyL. Todo ello con el objeto de determinar cómo lograr que las fortalezas con que cuenta la DES-LyL favorezcan el logro de los objetivos y los compromisos trazados.

La reciente reestructuración de los PE permite tener consolidadas expectativas de que sean reconocidos por su calidad y con ello la DES-LyL cuente con un alto nivel de competitividad. La recién reapertura de la Licenciatura en Lenguas Modernas-Francés (Julio de 2007) se beneficiará de manera muy notable de la experiencia ganada con las otras dos licenciaturas.

Por otra parte, el alto nivel de habilitación de los PTC de la DES-LyL (93% con posgrado) es una de las fortalezas que nos permite considerar que los objetivos y las metas serán alcanzados, no sólo en el aumento de la misma habilitación sino en cuanto a su impacto en la consolidación de CA y PE. Esta certeza se debe a que el compromiso de cada PTC se ha visto respaldado con evidencias concretas: la diversificación de sus cargas horarias para abarcar tanto docencia, investigación, atención a estudiantes y participación en la gestión.

Por otro lado, se debe considerar la presencia latente de algunas debilidades de la DES (como se menciona en la autoevaluación) que tendrán que ser atendidas con los recursos disponibles y los que se señalan en el proyecto. Además, el trabajo colegiado será una constante en el seguimiento de los objetivos.

Las metas planteadas para el 2008-2009 se pueden considerar sustentadas en la realidad de la DES, así mismo, permite detectar ciertas líneas de desarrollo y proyectar una ruta hacia la misión ante la sociedad que la IES y la propia DES-LyL proponen.

VII. Conclusiones

Los ejercicios de evaluación del proyecto anterior (ProDES 2007) han permitido observar los avances y las áreas de oportunidad que deberán ser trabajados en adelante al interior de la DES-LyL. Esta revisión muestra un panorama en donde es patente que los avances significativos deben coadyuvar con las áreas que no han manifestado el mismo nivel de calidad. Así, el alto nivel de habilitación debe impactar de manera expedita en la consolidación de los dos CA (Lingüística y Literatura) como en el nivel de competitividad de los PE (tanto de Licenciatura, como en los de posgrado).

La DES-LyL ha trabajado de manera colegiada en una planeación a corto y mediano plazo para alcanzar los objetivos trazados. Para el 2008 se espera haber consolidado 3 PE evaluables y estar preparados para el seguimiento de recomendaciones de los CIEES (cuya evaluación se realizará en 2009), tanto con el mejoramiento de los espacios de aprendizaje (tales como la biblioteca, el centro de cómputo, el auditorio, las aulas mismas), como con un aumento en las tasas de retención, egreso y titulación; por último, un crecimiento del número de PTC con doctorado que participan en los programas.

Durante el año 2009, la realización de las estrategias planteadas (fomentar la producción y publicación de productos a partir de la LGAC, fomentar la movilidad, la participación en redes académicas y el impacto de las LGAC en los PE, impulsar la realización de estudios de posgrado, actualizar los espacios y maximizar los recursos tecnológicos, la diversificación de la carga de los PTC y la incorporación de nuevos PTC con perfil deseable, incrementar los niveles de titulación con el uso del programa de tutorías) está encaminada al cierre de brechas entre competitividad y capacidad académicas; de tal forma que se dé el reconocimiento de la competitividad de los 3 PE (LLM-I, LLM-E, Maestría en Lingüística) que aglutinan un alto porcentaje de la matrícula de la DES, a través de su evaluación y posteriormente, su acreditación.

Por ello, consideramos que los recursos solicitados en este proyecto son indispensables, y contribuirán de manera directa al logro de los objetivos y metas propuestos. Su incidencia es esencial para atender las áreas de mejora que limitan nuestra visión como una DES que impacte en las necesidades de la sociedad; es decir, una DES que responda a los retos y transformaciones del mundo actual.